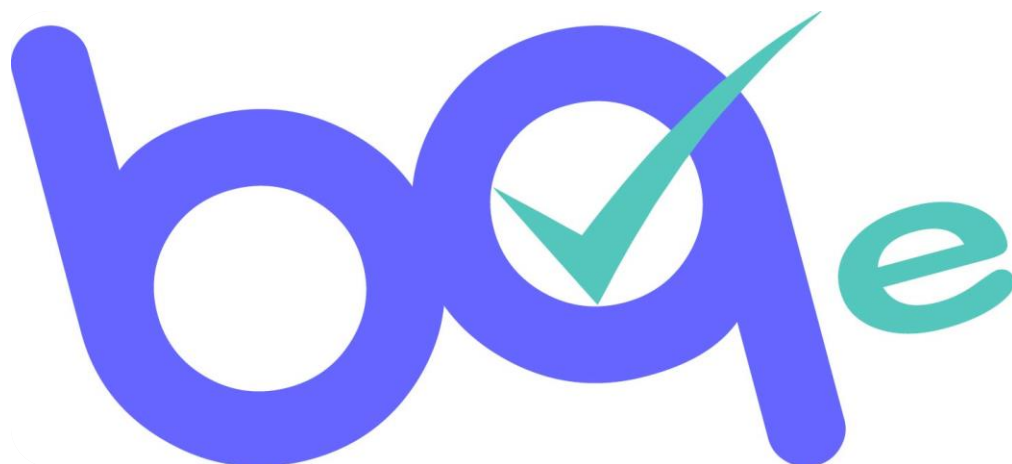




BEQUEL

Μεθοδολογία και εργαλεία συγκριτικής αξιολόγησης

Το έργο χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η παρούσα δημοσίευση αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

KA2 - Συνεργασία για την καινοτομία και την ανταλλαγή ορθών πρακτικών

KA226 - Σύμπραξη για την ψηφιακή εκπαιδευτική ετοιμότητα

Τίτλος έργου: BEQUEL "Συγκριτική αξιολόγηση για τη Διασφάλιση Ποιότητας στην παροχή ηλεκτρονικής μάθησης στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση".

Αριθμός έργου: 2020-1-SK01-KA226-VET-094266

Παραδοτέο 1: Μεθοδολογία και εργαλεία συγκριτικής αξιολόγησης

Υπεύθυνος: Τεχνικό Πανεπιστήμιο του Košice

Κατάσταση: Τελικό

Ημερομηνία: 8/2022

Αριθμός έργου: 2020-1-SK01-KA226-VET-094266: Το BEQUEL συγχρηματοδοτείται από το πρόγραμμα Erasmus+ της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Αποποίηση ευθυνών: Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται στην παρούσα δημοσίευση αποτελούν αποκλειστική ευθύνη του/των συγγραφέα/ων και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Ας παρέχουμε ποιοτική ηλεκτρονική μάθηση!



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ.....	3
ΠΡΟΛΟΓΟΣ.....	5
1. ΟΡΙΣΜΟΙ	6
BENCHMARKING	6
E-LEARNING	7
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ	7
2. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΣΕ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΚΤΗΝΙΑΤΡΩΝ: Η ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ	8
2.1 Η ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΤΗ ΣΛΟΒΑΚΙΑ	11
2.2 Η ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ	14
2.3 Η ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΤΗΝ ΙΤΑΛΙΑ	16
2.4 Η ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΤΗΝ ΙΣΠΑΝΙΑ.....	18
3. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΣΕ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΚΤΗΝΙΑΤΡΩΝ ΠΛΑΙΣΙΟ	20
4. ΚΥΡΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑΣ ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	23
4.1 ΓΕΝΙΚΑ.....	23
4.2 ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ.....	23
4.3 ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΣΚΕΨΕΙΣ	24
5. ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ.....	25
6. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	26
ΜΕΡΟΣ 1: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΤΗΝΙΑΤΡΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ	26
ΜΕΡΟΣ 1.1: Στρατηγική και πολιτική του παρόχου ΕΕΚ για την ηλεκτρονική μάθηση.....	26
ΜΕΡΟΣ 1.2: Πολιτική του παρόχου ΕΕΚ για την ηλεκτρονική μάθηση	26
ΜΕΡΟΣ 2: ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ.....	26

ΜΕΡΟΣ 3: ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ	27
ΜΕΡΟΣ 3.1: Τεχνική υποστήριξη για τους εκπαιδευτές και τους εκπαιδευόμενους όσον αφορά το Σύστημα Διαχείρισης Μάθησης (LMS), το λογισμικό και την πρόσβαση	27
ΜΕΡΟΣ 3.2: Υποδομή για την παροχή συστήματος διαχείρισης μάθησης (LMS)	27
ΜΕΡΟΣ 3.3: Ιδιότητες του LMS όσον αφορά τη διαχείριση εκπαιδευτικού περιεχομένου	27
ΜΕΡΟΣ 4: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΈΓΚΡΙΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ/ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ	28
ΜΕΡΟΣ 4.1: Πρόγραμμα σπουδών	28
ΜΕΡΟΣ 4.2: Δημιουργία των μαθησιακών πόρων	28
ΜΕΡΟΣ 4.3: Παιδαγωγικό πλαίσιο και εξ αποστάσεως εκπαίδευση	29
ΜΕΡΟΣ 5: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ E-LEARNING ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ	29
7. ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ	30
7.1 ΡΟΥΜΠΡΙΚΑ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ	30
7.2 ΣΕΝΑΡΙΟ ΧΡΗΣΗΣ	30
7.3 ΑΝΑΦΟΡΕΣ	30
7.4 ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΙΣΧΥΡΩΝ ΚΑΙ ΑΔΥΝΑΜΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ	31
ΑΝΑΦΟΡΕΣ	32

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

ASFOR - Ιταλική Ένωση για τη Διοικητική Κατάρτιση

BEQUEL - Συγκριτική αξιολόγηση για τη διασφάλιση της ποιότητας στην παροχή ηλεκτρονικής μάθησης στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση

CNIPA - Εθνικό Κέντρο για την Πληροφορική στη Δημόσια Διοίκηση

ENQA - Ευρωπαϊκή Ένωση για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση

EOMS - Σύστημα διαχείρισης εκπαιδευτικών οργανισμών

EQAVET - Ευρωπαϊκή Διασφάλιση Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση

EUA - Ένωση Ευρωπαϊκών Πανεπιστημίων

ΕΘΑΑΕ - Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (Ελλάδα)

ΕΑΠ - Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο

ΤΠΕ - Τεχνολογία πληροφοριών και επικοινωνιών

ΣΔΜ - Συστήματα διαχείρισης μάθησης

MERS - Υπουργείο Παιδείας, Επιστημών, Έρευνας και Αθλητισμού της Σλοβακικής Δημοκρατίας

MIUR - Υπουργείο Παιδείας, Πανεπιστημίων και Έρευνας (Ιταλία)

MIT & MPA - Υπουργός Καινοτομίας και Τεχνολογιών και Υπουργός Δημόσιας Λειτουργίας

MOOC - Μαζικό ανοικτό διαδικτυακό μάθημα

ΟΟΣΑ - Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης

ΑΕΠ - Ανοικτοί Εκπαιδευτικοί Πόροι

OLC - Κοινοπραξία διαδικτυακής μάθησης

PLE - Προσωπικά μαθησιακά περιβάλλοντα

QA - Διασφάλιση ποιότητας

QAF - Πλαίσιο Διασφάλισης Ποιότητας

QAS - Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

QAU - Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας

SAAHE - Σλοβακικός Οργανισμός Διαπίστευσης για την Ανώτατη Εκπαίδευση

SIOV - Κρατικό Ινστιτούτο Επαγγελματικής Εκπαίδευσης (Σλοβακία)

HB - Ηνωμένο Βασίλειο

EEK - Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση



Με συγχρηματοδότηση από το
πρόγραμμα «Erasmus+»
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Ο μετασχηματισμός της εκπαίδευσης και η διευκόλυνση της μετάβασής της στην ψηφιακή εποχή αποτελούν προτεραιότητα για την ΕΕ τα τελευταία χρόνια, ακόμη και πριν από το COVID-19. Το σχέδιο δράσης για την ψηφιακή εκπαίδευση (2018) προσδιόρισε τρεις προτεραιότητες και όρισε μέτρα που θα βοηθήσουν τα κράτη μέλη και τα εκπαιδευτικά ιδρύματα να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις του ψηφιακού μετασχηματισμού και της παροχής εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Τον Οκτώβριο του 2020, ανακοινώθηκε το νέο σχέδιο δράσης για την ψηφιακή εκπαίδευση, το οποίο λειτουργεί ως πρόσκληση για στενότερη συνεργασία σε ευρωπαϊκό επίπεδο ώστε να διδαχθούμε από την κρίση του COVID-19 και να καταστήσουμε τα συστήματα εκπαίδευσης και κατάρτισης κατάλληλα για την ψηφιακή εποχή.

Η κρίση του COVID-19 έφερε μια νέα πραγματικότητα στην εκπαίδευση γενικά, ιδίως όμως σε ό,τι αφορά την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (ΕΕΚ). Πολλοί εκπαιδευτικοί φορείς, συμπεριλαμβανομένων παρόχων ΕΕΚ, στράφηκαν στην ηλεκτρονική μάθηση για να εξασφαλίσουν τη συνέχεια της εκπαίδευσης για τους μαθητές και μαθητευόμενούς τους. Τι γίνεται όμως με την ποιότητα στην ηλεκτρονική μάθηση; Είναι προφανές ότι σε τόσο σύντομο χρονικό διάστημα είναι δύσκολο να εφαρμοστούν και να ελεγχθούν όλοι οι δείκτες που διασφαλίζουν την ποιότητα στην παροχή εκπαίδευσης.

Το παρόν έγγραφο εξηγεί και δίνει τους ορισμούς της βασικής ορολογίας που χρησιμοποιείται, και παρουσιάζει το πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας και τα κύρια στοιχεία της μεθοδολογίας συγκριτικής αξιολόγησης, το εργαλείο ερωτηματολογίου συγκριτικής αξιολόγησης και ένα σενάριο χρήσης του ερωτηματολογίου συγκριτικής αξιολόγησης.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

Πρόσωπο ή ομάδα ανθρώπων που έχει τις δικές της λειτουργίες με αρμοδιότητες, εξουσίες και σχέσεις για την επίτευξη των στόχων της. Ο όρος οργανισμός περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε ατομική επιχείρηση, εταιρεία, επιχείρηση, αρχή, συνεταιρισμό, φιланθρωπικό ίδρυμα ή ίδρυμα, ή μέρος ή συνδυασμό αυτών, είτε είναι ενσωματωμένα είτε όχι, είτε είναι δημόσια είτε ιδιωτικά (ISO, 9000).

Σημείωση: Στο κείμενο που ακολουθεί χρησιμοποιείται ο όρος οργανισμός, αλλά και ο όρος ίδρυμα, ιδίως σε σχέση με τα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ) και τις εταιρείες που είναι κέντρα κατάρτισης.

BENCHMARKING/ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Η συγκριτική αξιολόγηση είναι μια πρακτική που χρησιμοποιείται από τους οργανισμούς ως εργαλείο για την αύξηση και τη βελτίωση των επιδόσεών τους. Υπάρχουν πολλοί ορισμοί της συγκριτικής αξιολόγησης, για παράδειγμα:

- Εταιρεία Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού (Jurevicius, 2021):

Η συγκριτική αξιολόγηση είναι η συστηματική διαδικασία σύγκρισης των προϊόντων, των υπηρεσιών και των πρακτικών ενός οργανισμού με εκείνα των ανταγωνιστικών οργανισμών ή άλλων ηγετών του κλάδου, προκειμένου να προσδιοριστεί τι κάνουν για να επιτύχουν υψηλά επίπεδα απόδοσης.

- iSixSigma (iSixSigma, 2021):

Η συγκριτική αξιολόγηση είναι η έννοια Η συγκριτική αξιολόγηση είναι η έννοια του εντοπισμού της κορυφαίας δυνατής επίδοσης, είτε από τον οργανισμό σας, είτε από έναν ανταγωνιστή, είτε από έναν εντελώς διαφορετικό κλάδο. Είναι επίσης:

- * ένα εργαλείο βελτίωσης με το οποίο ένας οργανισμός μετρά τις επιδόσεις ή τις διεργασίες του σε σύγκριση με τις βέλτιστες πρακτικές άλλων οργανισμών, προσδιορίζει πώς οι οργανισμοί αυτοί πέτυχαν τα επίπεδα των επιδόσεών τους και χρησιμοποιεί τις πληροφορίες για να βελτιώσει τις επιδόσεις του,
- * μια συνεχής διαδικασία κατά την οποία μια επιχείρηση μετρά και συγκρίνει όλες τις λειτουργίες, τα συστήματα και τις πρακτικές της με τους ισχυρούς ανταγωνιστές της, εντοπίζοντας τα κενά ποιότητας στον οργανισμό και προσπαθώντας να επιτύχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα σε τοπικό και παγκόσμιο επίπεδο.

Η συγκριτική αξιολόγηση αναφέρεται επίσης ως "συγκριτική αξιολόγηση βέλτιστων πρακτικών" και είναι μια διαδικασία που χρησιμοποιείται στη διοίκηση, ιδίως στο στρατηγικό management, κατά την οποία οι οργανισμοί αξιολογούν διάφορες πτυχές των διαδικασιών τους όσον αφορά τις βέλτιστες πρακτικές, συνήθως στο πλαίσιο μιας ομάδας ομοτίμων που ορίζεται για σύγκριση.

E-LEARNING/ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ

Η ηλεκτρονική μάθηση, σύμφωνα με τους Economic Times (2021), είναι ένα σύστημα μάθησης που βασίζεται στην τυποποιημένη διδασκαλία με τη βοήθεια ηλεκτρονικών πόρων. Ενώ η διδασκαλία μπορεί να λαμβάνει χώρα εντός ή εκτός των αιθουσών διδασκαλίας, η χρήση υπολογιστών και του διαδικτύου αποτελεί το κύριο συστατικό της ηλεκτρονικής μάθησης.

Σύμφωνα με το ENQA (2018), η ηλεκτρονική μάθηση νοείται ως η μάθηση που περιλαμβάνει κάθε μορφή, συμπεριλαμβανομένης της μικτής μάθησης, αλλά εξαιρουμένων των μαζικών ανοικτών διαδικτυακών μαθημάτων (MOOCs) και των ανοικτών εκπαιδευτικών πόρων (ΑΕΠ)¹, και η οποία διευκολύνεται με τη χρήση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ).

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

Η Επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (ΕΕΚ), που μερικές φορές αποκαλείται απλώς επαγγελματική κατάρτιση, είναι η κατάρτιση σε δεξιότητες και η διδασκαλία γνώσεων που σχετίζονται με μια συγκεκριμένη τέχνη, επάγγελμα ή λειτουργήμα στο οποίο ο σπουδαστής ή ο εργαζόμενος επιθυμεί να συμμετάσχει.

Η επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση παρέχει στους εκπαιδευόμενους βασικές δεξιότητες υποστηρίζοντας την προσωπική τους ανάπτυξη, ενισχύοντας την απασχολησιμότητά τους και ενθαρρύνοντας την ενεργό συμμετοχή των πολιτών στην κοινωνία. (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2022). Η ΕΕΚ εξασφαλίζει την ανάπτυξη δεξιοτήτων σε ένα ευρύ φάσμα επαγγελματικών τομέων μέσω της σχολικής και εργασιακής μάθησης (ΟΟΣΑ, 2022).

Η επαγγελματική εκπαίδευση μπορεί να πραγματοποιείται σε εκπαιδευτικό ίδρυμα ως μέρος της δευτεροβάθμιας ή τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ή μπορεί να αποτελεί μέρος της αρχικής κατάρτισης κατά τη διάρκεια της απασχόλησης, για παράδειγμα, ως μαθητευόμενος ή ως συνδυασμός τυπικής εκπαίδευσης και μάθησης στο χώρο εργασίας. (Eurostat, 2021).

Η επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση προετοιμάζει τους ανθρώπους για εργασία και αναπτύσσει τις δεξιότητες των πολιτών ώστε να παραμένουν απασχολήσιμοι και να ανταποκρίνονται στις ανάγκες της οικονομίας. (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2022).

¹ Για παράδειγμα, οι καθηγητές και οι εκπαιδευτές θα εκμεταλλευτούν υπάρχον διδακτικό/εκπαιδευτικό υλικό που δημιούργησαν και χρησιμοποίησαν για μαθήματα και δραστηριότητες Moodle, θα το τροποποιήσουν και θα το δημοσιεύσουν ως ΑΕΠ. (Mičunović, Rako, & Feldvari, 2021)

2. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΣΕ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΕΕΚ: ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Αφετηρία της έρευνας για τη διασφάλιση ποιότητας σε οργανισμούς ΕΕΚ ήταν η ανάλυση των υφιστάμενων πλαισίων διασφάλισης ποιότητας για πρακτικές ηλεκτρονικής μάθησης στην ΕΕΚ και σε άλλα επίπεδα εκπαίδευσης που έχουν αναπτυχθεί από διεθνείς, ευρωπαϊκούς και εθνικούς οργανισμούς.

Οι ψηφιακές ικανότητες είναι ιδιαίτερα σημαντικές για τη συμμετοχή των πολιτών στη σημερινή κοινωνική, οικονομική και πολιτική ζωή. Η ψηφιοποίηση μετασχηματίζει τη φύση της εργασίας και θέτει νέες προκλήσεις (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2018): το 90% των μελλοντικών θέσεων εργασίας θα απαιτεί ψηφιακές δεξιότητες- το 44% των Ευρωπαίων δεν διαθέτουν βασικές ψηφιακές δεξιότητες- περισσότερα από 48.000 σχολεία δεν διαθέτουν ευρυζωνική σύνδεση. Η ψηφιακή ευημερία απειλείται από την παραπληροφόρηση, τον εκφοβισμό στον κυβερνοχώρο και τα ζητήματα προστασίας της ιδιωτικής ζωής των δεδομένων.

Για τη δημιουργία μιας "Μεθοδολογίας και εργαλείων συγκριτικής αξιολόγησης", ήταν απαραίτητο να προσδιοριστεί η τρέχουσα κατάσταση των οδηγιών και της νομοθεσίας που ισχύουν στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ).

Η βιβλιογραφική ανασκόπηση κατέληξε σε μια συλλογή πλαισίων, εργαλείων και βέλτιστων πρακτικών, δομημένων σύμφωνα με τους διάφορους θεσμούς σε διεθνές, ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο.

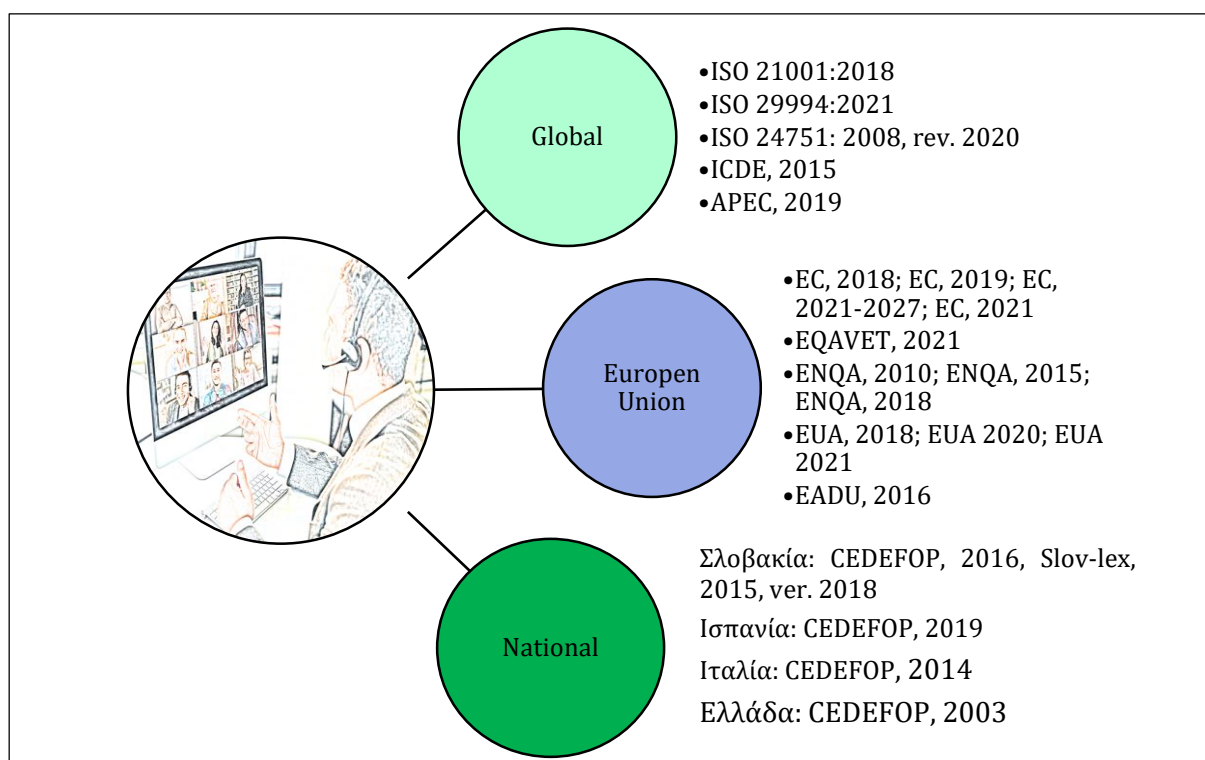
Για να δημιουργήσουμε μια επισκόπηση της τρέχουσας κατάστασης τόσο ως προς τις γνώσεις όσο και ως προς την πρακτική για τη διασφάλιση της ποιότητας της ηλεκτρονικής μάθησης στα σχολεία και τους οργανισμούς ΕΕΚ, εξετάσαμε τους διαθέσιμους ηλεκτρονικούς πόρους και τους ομαδοποιήσαμε σύμφωνα με (Σχήμα 1), και τους οργανώσαμε σε δύο στενά συνδεδεμένες ομάδες:

- Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ΕΕΚ)
- e-Learning

Οι πόροι αυτοί παρουσιάζονται σε τρία ιεραρχικά επίπεδα:

- Παγκόσμιο επίπεδο
- Ευρωπαϊκό επίπεδο
- Εθνικό επίπεδο

Τα σχετικά έγγραφα για την ηλεκτρονική μάθηση στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση με αναφορές δομημένες ανάλογα με τα διάφορα θεσμικά όργανα σε διεθνές, ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο συνοψίζονται στον Πίνακα 1.



Σχήμα 1 - Συλλογή των πλαισίων ηλεκτρονικής μάθησης στην ΕΕΚ, δομημένων σύμφωνα με τους διάφορους θεσμούς σε διεθνές, ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο.

Πίνακας 1 - Επισκόπηση των εγγράφων με αναφορές σε διεθνές, ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο.

Επίπεδο	Έγγραφο	Αναφορά
Διεθνές	Εκπαιδευτικοί οργανισμοί - Συστήματα διαχείρισης για εκπαιδευτικούς οργανισμούς - Απαιτήσεις με οδηγίες χρήσης	(ISO 21001, 2018)
	Υπηρεσίες εκπαίδευσης και μάθησης - Απαιτήσεις για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση	(ISO 29994, 2021)
	Τεχνολογία της πληροφορίας - Εξατομικευμένη προσαρμοστικότητα και προσβασιμότητα στην ηλεκτρονική μάθηση, εκπαίδευση και κατάρτιση	(ISO/IEC 24751, 2008, αναθ. 2020)
	Μοντέλα ποιότητας στη διαδικτυακή και ανοικτή εκπαίδευση στον κόσμο: επιθεώρηση και συστάσεις	(ICDE, 2015)
	Εργαλειοθήκη Διασφάλισης Ποιότητας της Διαδικτυακής Μάθησης	(APEC, 2019)
Ευρωπαϊκή Ένωση	Το σχέδιο ψηφιακής εκπαίδευσης: 2018	(Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2018)

Επίπεδο	Έγγραφο	Αναφορά
	Σχέδιο δράσης για την ψηφιακή εκπαίδευση: 2021-2027	(Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2021-2027)
	Ευρωπαϊκό πλαίσιο για τους ψηφιακά ικανούς εκπαιδευτικούς οργανισμούς DigCompOrg	(Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2019)
	Εργαλειοθήκη SELFIE	(Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2021)
	Ευρωπαϊκή διασφάλιση ποιότητας στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση	(EQAVET, 2021)
	Πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές για τη διασφάλιση της ποιότητας στον ευρωπαϊκό χώρο της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης	(ENQA, 2015)
	Σκέψεις για τη διασφάλιση της ποιότητας της παροχής ηλεκτρονικής μάθησης	(ENQA, 2018)
	Διασφάλιση ποιότητας της ηλεκτρονικής μάθησης	(ENQA, 2010)
	Ψηφιακή μάθηση και διδασκαλία: Διασφάλιση της ποιότητας κατά τη διάρκεια της κρίσης του Covid-19	(EUA, 2020)
	Εσωτερική διασφάλιση ποιότητας σε περιόδους Covid-19	(EUA, 2021)
	13ο Ευρωπαϊκό φόρουμ διασφάλισης ποιότητας	(EQAF, 2018)
	Αξιολόγηση της ποιότητας της ηλεκτρονικής μάθησης: προσέγγιση συγκριτικής αξιολόγησης	(EADTU, 2016)
Εθνικό*	Σλοβακία	(SAAHE, 2021) (CEDEFOP, 2016) (Slov-lex, 2015, ver. 2018)
	Ισπανία	(ANECA, 2014) (CEDEFOP, 2019)
	Ιταλία	(AVA, 2012) (CEDEFOP, 2014)
	Ελλάδα	(HAHE, 2020) (CEDEFOP, 2003)

Σημειώσεις: *Φορείς διαπίστευσης AEI και EEK

2.1 Η ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΤΗ ΣΛΟΒΑΚΙΑ

Τα συστήματα διαπίστευσης, σύμφωνα με (Νόμος αριθ. 131/2002 Coll.), (Νόμος αριθ. 269/2018 Coll.) και (N. 61/2015 Coll.) διασφαλίζουν την ποιότητα των προγραμμάτων ΕΕΚ στη Σλοβακία.

Η Επιτροπή Διαπίστευσης για την Συνεχή Εκπαίδευση, η οποία αποτελεί συμβουλευτικό όργανο του Υπουργείου Παιδείας, Επιστημών, Έρευνας και Αθλητισμού της Σλοβακικής Δημοκρατίας (MESRS), είναι υπεύθυνη για τη δια βίου μάθηση στο πλαίσιο των κρατικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων (ΚΕΠ). Το υποχρεωτικό περιεχόμενο του "βασικού προγράμματος σπουδών" ορίζεται στο ΚΕΠ και διασφαλίζεται από το Κρατικό Ινστιτούτο Επαγγελματικής Εκπαίδευσης (SIOV, 2022) μετά από διαπραγματεύσεις με τους εργοδότες, τους επικεφαλής των σχολών και τις επαγγελματικές ενώσεις με εθνική εμβέλεια, και με τα αρμόδια τμήματα των υπουργείων, σύμφωνα με τη γενική νομοθεσία. Το πρόγραμμα σπουδών αναπτύσσεται για κάθε κατεύθυνση κλάδων. Ο τίτλος αντιστοιχεί στην ονομασία της ομάδας κλάδων. Τα πλαίσια προγραμμάτων σπουδών είναι δεσμευτικά έγγραφα σπουδών για τη δημιουργία σχολικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων, σχολικών βιβλίων, συγγραμμάτων και τετραδίων εργασίας και για την αξιολόγηση και τον έλεγχο των εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων. Η διασφάλιση της ποιότητας παρακολουθείται συστηματικά από το Υπουργείο Παιδείας (MESRS, 2022). (MESRS, 2022)

Τα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (AEI) μπορούν να λάβουν διαπίστευση για προγράμματα σπουδών ΕΕΚ από τον SAAHE (Σλοβακικό Οργανισμό Διαπίστευσης για την Ανώτατη Εκπαίδευση) με δύο τρόπους:

- Εάν το AEI πληροί τα πρότυπα του SAAHE για εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας (QAS), το AEI αποκτά διαπίστευση και μπορεί να δημιουργήσει προγράμματα σπουδών με πιστοποίηση από την εσωτερική, ανεξάρτητη ομάδα διαπίστευσης του AEI.
- Εάν το AEI δεν έχει ακόμη διαπίστευση από τον SAAHE, το ίδρυμα πρέπει να υποβάλει αίτηση στον οργανισμό για τη διαπίστευση κάθε νέου προγράμματος σπουδών ή την αλλαγή του.

Τα AEI βρίσκονται σε μεταρρύθμιση από το 2019, προκειμένου να διασφαλιστεί η εναρμόνιση των προτύπων για τη διασφάλιση της ποιότητας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση με τα ευρωπαϊκά πρότυπα ESG (ENQA, 2015). Τα AEI πρέπει να έχουν εφαρμόσει ένα σύνολο εσωτερικών διεργασιών, κριτηρίων και δεικτών σύμφωνα με τα "Πρότυπα για το εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση" (SAAHE, 2020) μέσω των οποίων οι επιτροπές αξιολόγησης τους SAAHE αξιολογούν τη συμμόρφωση με τα εν λόγω πρότυπα. Η διαπίστευση των προγραμμάτων σπουδών βασίζεται στα "Πρότυπα για τα προγράμματα σπουδών" (SAAHE, 2020).

ΜΕ το πέρας της μεταρρύθμισης, προβλέπεται να συμπεριληφθούν στα πρότυπα αυτά απαιτήσεις για τη διασφάλιση της ποιότητας της ηλεκτρονικής μάθησης. (ENQA, 2018).

² Οι ενδιαφερόμενοι φορείς της ΕΕΚ είναι: οι δικαιούχοι των δραστηριοτήτων ΕΕΚ, οι πάροχοι ΕΕΚ - συμπεριλαμβανομένων των ΙΕΚ, των σχολείων και των πανεπιστημίων - οι φορείς χάραξης πολιτικής - Υπουργείο Εργασίας, Υπουργείο Παιδείας, Περιφέρειες και τοπικές αρχές - οι επιχειρήσεις, τα συνδικάτα και άλλοι.

Ορισμένα ΑΕΙ διαθέτουν ήδη πλαίσια για τη διασφάλιση της ποιότητας της ηλεκτρονικής μάθησης. Για παράδειγμα, το Πανεπιστήμιο Comenius στη Μπρατισλάβα ανέπτυξε ένα εσωτερικό εγχειρίδιο, "Πώς να εκπαιδεύεστε διαδικτυακά", και ένα ερωτηματολόγιο με βάση την εμπειρία του πανεπιστημίου και τις άμεσες ανάγκες που προέκυψαν με την πανδημία Covid-19 (Πανεπιστήμιο Comenius της Μπρατισλάβα, 2022). Ένα άλλο παράδειγμα καλής πρακτικής είναι το Vysoká škola manažmentu/CityU of Seattle (VSM/CityU, 2022), το οποίο προσφέρει προγράμματα σπουδών διαπιστευμένα στις ΗΠΑ από την Northwest Commission on Colleges and Universities και στη Σλοβακία από τον SAAHE. Η Σχολή Διοίκησης διαθέτει το διαδικτυακό της πρότυπο (City University of Seattle, 2021).

Το Πανεπιστήμιο του Prešov (UNIPO, 2021) χρησιμοποιεί εργαλείο έρευνας με βάση τη μέθοδο αξιολόγησης Kirkpatrick (eLearning Industry, 2021) για την αξιολόγηση και τη βελτίωση των διαδικασιών ηλεκτρονικής μάθησης.

Η συντριπτική πλειονότητα των ΑΕΙ χρησιμοποιεί συστήματα διαχείρισης μάθησης (ΣΔΜ) για την παροχή και διαχείριση μαθημάτων ηλεκτρονικής μάθησης ως έναν από τους τρόπους βελτίωσης της ποιότητας της, με το ΣΔΜ Moodle LMS να είναι το πλέον χρησιμοποιούμενο.

Πρόσφατα, ο Σλοβακικός Οργανισμός Διαπίστευσης διοργάνωσε την εκδήλωση "Ποιότητα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης", η οποία είχε ως στόχο τη συζήτηση των ιδιαιτεροτήτων της διασφάλισης της ποιότητας στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση και την ανταλλαγή εμπειριών μεταξύ των συμμετεχόντων ΑΕΙ. Τα ΑΕΙ παρουσίασαν διαφορετικές προσεγγίσεις για τη διασφάλιση της ποιότητας στην εξ αποστάσεως μάθηση, που περιλάμβαναν από εσωτερικά ερωτηματολόγια που μετρούν επιλεγμένα στοιχεία ποιότητας της εξ αποστάσεως μάθησης, έως μοντέλα εξ αποστάσεως μάθησης που βασίζονται σε ευρωπαϊκά και διεθνή πλαίσια.

Σχετικά έγγραφα για τη Σλοβακία

- Νόμος αριθ. 61/2015 Coll. Νόμος για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση και για την τροποποίηση ορισμένων νόμων (όπως τροποποιήθηκε από τον αριθ. 209/2018 Coll., 209/2018 Coll./Zákon č. 61/2015 Z. z. Zákon o odbornom vzdelávaní a príprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení č. 209/2018 Z. z., 209/2018 Z. z.).
- Εθνικό σχέδιο δράσης για την εξωτερική διασφάλιση της ποιότητας των ΑΕΙ στη Δημοκρατία της Σλοβακίας (SAAHE, 2021)

Συμπέρασμα ως προς τη Σλοβακία

Τα κρατικά εκπαιδευτικά προγράμματα καθορίζουν το υποχρεωτικό περιεχόμενο της εκπαίδευσης - το βασικό πρόγραμμα σπουδών - στον τομέα της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, το οποίο εγγυάται το κράτος. Εκδίδονται και δημοσιεύονται από το Υπουργείο Παιδείας, Επιστημών, Έρευνας και Αθλητισμού μετά από διαβούλευση με τους εργοδότες, τους τους επικεφαλής των σχολών και τις επαγγελματικές ενώσεις με εθνική εμβέλεια, και με τα αρμόδια τμήματα των υπουργείων, σύμφωνα με τη γενική νομοθεσία. Τα προγράμματα σπουδών αναπτύσσονται για κάθε ομάδα κλάδων. Τα πλαίσια των προγραμμάτων σπουδών είναι απαραίτητα για την ανάπτυξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων σπουδών, εγχειριδίων, διδακτικού υλικού και τετραδίων εργασίας και την αξιολόγηση και τον έλεγχο των μαθησιακών αποτελεσμάτων (SIOV, 2022).

Για την ΕΕΚ, όπου τα προγράμματα σπουδών παρέχονται με τη μορφή της ηλεκτρονικής μάθησης, δεν υπάρχουν ακόμη κοινές στρατηγικές, διαδικασίες, κριτήρια ή απαιτήσεις για τη διασφάλιση της ποιότητας στη Σλοβακία. Ορισμένα εκπαιδευτικά ιδρύματα και οργανισμοί έχουν αναπτύξει κατευθυντήριες γραμμές και κριτήρια αξιολόγησης για τη διασφάλιση της ποιότητας της ηλεκτρονικής μάθησης, και μετά την πανδημία του Covid-19, όλο και περισσότεροι οργανισμοί ΕΕΚ εργάζονται για τη διασφάλιση της ποιότητας των προγραμμάτων ηλεκτρονικής μάθησης.

2.2 Η ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Το ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα δεν διαθέτει επίσημο εθνικό πλαίσιο για τη διασφάλιση της ποιότητας της ηλεκτρονικής μάθησης. Τα Ιδρύματα Ανώτατης Εκπαίδευσης παρακολουθούνται και πιστοποιούνται από την Εθνική Αρχή για την Ανώτατη Εκπαίδευση (ΕΘΑΑΕ) σύμφωνα με τις εθνικές και ευρωπαϊκές απαιτήσεις, αλλά οι πιστοποιήσεις που λαμβάνονται από την ΑΑΕΙ δεν αφορούν ακόμη την ηλεκτρονική μάθηση.

Εκτός από την εξωτερική αξιολόγηση από την ΕΘΑΑΕ, τα περισσότερα ΑΕΙ διαθέτουν εσωτερικές υπηρεσίες αξιολόγησης και διασφάλισης ποιότητας (QAU). Αυτές οι QAU (ΗQA, 2020) καθορίζουν τις απαιτήσεις που πρέπει να τηρεί το Ίδρυμα εσωτερικά και είναι υπεύθυνες για τη διατήρηση υψηλών προτύπων. Ορισμένα ελληνικά ιδρύματα εφαρμόζουν ευρωπαϊκά ή διεθνή πλαίσια διασφάλισης ποιότητας της ηλεκτρονικής μάθησης. Για παράδειγμα, το Πανεπιστήμιο Αιγαίου ακολουθεί ορισμένα διεθνή πρότυπα όσον αφορά τα διαδικτυακά του μαθήματα. Τα ερωτηματολόγια και οι οδηγοί που χρησιμοποιούνται για το σκοπό αυτό περιλαμβάνουν το ECB-Check for Courses and Programs, τον "Guide To Online Course Design And Quality Standards", το iNACOL κ.λπ.

Επιπλέον, το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο (ΕΑΠ) ακολουθεί επίσης ορισμένες κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τα διαδικτυακά μαθήματα μέσω της εσωτερικής του μονάδας διασφάλισης ποιότητας. Αυτές οι κατευθυντήριες γραμμές παρέχονται μέσω διεθνών οδηγών ή ερωτηματολογίων που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση της ηλεκτρονικής μάθησης. Για παράδειγμα, το ΕΑΠ χρησιμοποιεί τη σουίτα βαθμολογιών ποιότητας Administration of online programs OLC που δημιουργήθηκε από το Online Learning Consortium (OLC, 2021); επιπλέον, χρησιμοποιούνται ως αναφορές ξένοι οδηγοί διασφάλισης ποιότητας, όπως το σουηδικό σύστημα αξιολόγησης της ποιότητας της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.

Το ΕΑΠ διεξήγαγε και παρέδωσε πρόσφατα μια μελέτη για λογαριασμό του Υπουργείου Παιδείας, συγκεκριμένα για τη Γενική Γραμματεία Δια Βίου Μάθησης στην Ελλάδα, σχετικά με το πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας για τα διαδικτυακά μαθήματα. Η μελέτη βασίστηκε κυρίως, αλλά όχι μόνο, στα ακόλουθα έγγραφα και πλαίσια:

- Αξιολόγηση ποιότητας για την ηλεκτρονική μάθηση: μια προσέγγιση συγκριτικής αξιολόγησης (Ossiannilsson, 2016).
- Ποιότητα στην ηλεκτρονική μάθηση: ένα πλαίσιο για την προώθηση και τη διασφάλιση της ποιότητας σε εικονικά ιδρύματα (Masoumi & Lindström, 2011).
- Επιχειρηματικά μοντέλα για το άνοιγμα της εκπαίδευσης: MOOCs, ΑΕΠ και συναφείς διαδικτυακές εκπαιδευτικές προσεγγίσεις στην ευρωπαϊκή τριτοβάθμια εκπαίδευση (Έργο: D-TRANSFORM, 2016).
- Ινστιτούτο Sloan-C -The Online Learning Consortium (Online Learning Consortium, 2022)

Σχετικά έγγραφα για την Ελλάδα

- Πιστοποίηση της ποιότητας του συστήματος εσωτερικής ασφάλειας (ΗQA, 2016)
- Νομοθεσία για την επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση και δια βίου μάθηση (ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ, 2020)

- Εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση των σχολείων πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (e-nomothesia, 2020)
- Αξιολόγηση των εκπαιδευτικών: Πλαίσιο Ποιότητας Μαθητείας. (Κοινή Υπουργική Απόφαση 26385/2017 - ΦΕΚ 491/Β/20-2-2017 (Παύση ισχύος), 2017)

Συμπέρασμα για την Ελλάδα

Ορισμένα εκπαιδευτικά ιδρύματα έχουν εφαρμόσει κάποια από τα υφιστάμενα πλαίσια διασφάλισης ποιότητας της ηλεκτρονικής μάθησης που αναπτύχθηκαν, π.χ. ECB-Check for Courses and Programs, Guide to Online Course Design and Quality Standards, iNACOL, OLC Quality Scorecard Suite και το e-Learning Quality Model (ELQ) που αναπτύχθηκε από το NAHE.

Το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο διεξήγαγε και παρέδωσε πρόσφατα μια μελέτη για λογαριασμό του Υπουργείου Παιδείας, ειδικά για τη Γενική Γραμματεία Δια Βίου Μάθησης στην Ελλάδα, σχετικά με το πλαίσιο διασφάλισης της ποιότητας των διαδικτυακών μαθημάτων.

Τα αποτελέσματα αυτής της μελέτης θα δημοσιευθούν από τη Γενική Γραμματεία Δια Βίου Μάθησης στην Ελλάδα και αναμένεται να αποτελέσουν το πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας για τα διαδικτυακά μαθήματα, το οποίο θα χρησιμοποιηθεί από τους ελληνικούς δημόσιους φορείς παροχής εκπαίδευσης.

2.3 Η ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΤΗΝ ΙΤΑΛΙΑ

Σε αυτό το κεφάλαιο εξετάζουμε τα υφιστάμενα ιταλικά πλαίσια διασφάλισης ποιότητας για την ηλεκτρονική μάθηση στην ΕΕΚ. Με την πάροδο των ετών, η εστίαση στην ηλεκτρονική μάθηση, μετά από ευρωπαϊκές πρωτοβουλίες, έχει δημιουργήσει μια εκτεταμένη βιβλιογραφία άρθρων, μελετών, ερευνών και έργων με στόχο:

- διερεύνηση της ποιότητας της παροχής ηλεκτρονικής μάθησης,
- σύγκριση των απόψεων των ενδιαφερομένων μερών,
- μέτρηση του παιδαγωγικού αντικτύπου της ηλεκτρονικής μάθησης
- τελικά, πλήρης αξιοποίηση σε εθνικό επίπεδο των διαφόρων ευρωπαϊκών πολιτικών.

Οι κύριες ιταλικές ρυθμιστικές παρεμβάσεις που καθόρισαν τις παραμέτρους, τις κατευθυντήριες γραμμές, τις μεθοδολογίες και τα πρότυπα των πρωτοβουλιών εξ αποστάσεως εκπαίδευσης ή/και ηλεκτρονικής μάθησης σε διάφορα επίπεδα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης είναι:

- Υπουργικό διάταγμα που θεσπίζει "Κριτήρια και διαδικασίες για την πιστοποίηση μαθημάτων εξ αποστάσεως σπουδών των κρατικών και μη κρατικών πανεπιστημίων και πανεπιστημιακών ιδρυμάτων που έχουν δικαίωμα έκδοσης ακαδημαϊκών τίτλων", που εκδόθηκε από το Υπουργείο Παιδείας, Πανεπιστημίων και Έρευνας (MIUR, 2021), σε συνεργασία με το Υπουργείο Καινοτομίας και Τεχνολογιών D.M. n°98 -17.04.2003,
- Υπουργική Οδηγία Stanca "Έργα κατάρτισης με τη μέθοδο της ηλεκτρονικής μάθησης στη δημόσια διοίκηση από τον Υπουργό Καινοτομίας και Τεχνολογιών και τον Υπουργό Δημόσιας Λειτουργίας (MIT & MPA) και "Κατευθυντήριες γραμμές για έργα κατάρτισης με τη μέθοδο της ηλεκτρονικής μάθησης στη δημόσια διοίκηση" που ενσωματώθηκαν στην προαναφερθείσα οδηγία και εκπονήθηκαν από το CNIPA (Εθνικό Κέντρο Πληροφορικής στη Δημόσια Διοίκηση) Dir. C.M. 06.08.2004,
- Οδηγίες για τη μεθοδολογία της εξ αποστάσεως μάθησης/ηλεκτρονικής μάθησης στις εκπαιδευτικές διαδρομές για τα νομοθετικά κατοχυρωμένα επαγγέλματα των οποίων η εκπαίδευση έχει πραγματοποιηθεί από τις περιφέρειες και τις αυτόνομες επαρχίες από τη Διάσκεψη Κράτους-Περιφερειών-Αυτόνομων Επαρχιών και τη Συμφωνία 20/51/CR8/C9 της 31ης Μαρτίου 2020 από τη Διάσκεψη Κράτους, Περιφερειών, Αυτόνομων Επαρχιών για τη θέσπιση επιχειρησιακών ενδείξεων για την ηλεκτρονική μάθηση στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση, η οποία εφαρμόζεται κατά τη διάρκεια της έκτακτης φάσης της Covid-19 Συμφωνία 20/51/CR8/C9,
- Κατευθυντήριες γραμμές για την ολοκληρωμένη ψηφιακή διδασκαλία από το MIUR D.M. n°39 στις 26-06-2020,
- Πρακτική αναφοράς αριθ. 89/2020 της UNI (Ιταλικός Οργανισμός Τυποποίησης) (UNI ENTE Italiano, 2020).

Κατά τη διάρκεια της πανδημίας, όλες οι αρμόδιες αρχές (το Υπουργείο Παιδείας, το Υπουργείο Εργασίας και οι εθνικές και τοπικές αρχές) ενθάρρυναν τα πανεπιστήμια, τα σχολεία και τους διαπιστευμένους παρόχους ΕΕΚ να προσφέρουν ευκαιρίες ηλεκτρονικής μάθησης, και παρείχαν ορισμένες επιχειρησιακές οδηγίες για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Υπέγραψαν επίσης συμφωνίες με τον εθνικό ραδιοτηλεοπτικό οργανισμό (RAI) και άλλους οργανισμούς και ενώσεις

για να επιτρέψουν στους φορείς ΕΕΚ και τα σχολεία να χρησιμοποιούν δωρεάν πλατφόρμες ηλεκτρονικής μάθησης. Παρείχαν οδηγίες σχετικά με τον σχεδιασμό δραστηριοτήτων διδασκαλίας και κατάρτισης, την ειδική υποστήριξη για ευάλωτες ομάδες (εκπαιδευόμενοι με αναπηρίες, νέοι που βρίσκονται σε κίνδυνο, απολυμένοι εργαζόμενοι και μετανάστες) και την αξιολόγηση των δραστηριοτήτων εξ αποστάσεως μάθησης. Για τη διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών κατάρτισης μέσω ηλεκτρονικής μάθησης, η πλειονότητα των παρόχων ΕΕΚ αναθεώρησε τα υφιστάμενα εργαλεία ΣΔΠ υπό το πρίσμα της νέας διδακτικής και παιδαγωγικής πραγματικότητας, εστιάζοντας, κυρίως, στη συλλογή ανατροφοδότησης από τους εκπαιδευόμενους, τους εκπαιδευτές και τις οικογένειες για την επανεξέταση των διαδικασιών και των προϊόντων κατάρτισης.

Παρ' όλα αυτά, όλες επικεντρώθηκαν στην παρακολούθηση παραμέτρων - όπως τα δεδομένα με βάση τους συνδεδεμένους χρήστες, την αποτελεσματικότητα της σύνδεσης των εκπαιδευομένων, την παρακολούθηση της παρουσίας, ενδιάμεσες εξετάσεις, και διαδραστικότητα με τους εκπαιδευτές και προσομοίωση μάθησης - και όχι συνολικά στις διεργασίες διασφάλισης ποιότητας ενός εκπαιδευτικού κύκλου (κύκλος PDCA-Σχεδιασμός-Εκτέλεση-Έλεγχος-Βελτίωση).

Σχετικά έγγραφα για την Ιταλία

- Υπουργικό διάταγμα 17 Απριλίου 2003 GU n.98, 29-04-2003 (Gazzetta Ufficiale, 2003);
- Υπουργική οδηγία 06 Αυγούστου 2004 και παράρτημα κατευθυντήριων γραμμών (Sanca & Gazzella, 2004);
- Κατευθυντήριες γραμμές 19/140/CR8/C9 της 25ης Ιουλίου 2019 και Συμφωνία 20/51/CR8/C9 της 31ης Μαρτίου 2020 από το Συνέδριο Κράτους, Περιφερειών, Αυτόνομων Επαρχιών για τη θέσπιση επιχειρησιακών ενδείξεων για την ηλεκτρονική μάθηση στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση, που ισχύουν κατά τη διάρκεια της έκτακτης φάσης του Covid-19 (Conferenza Delle Regioni E Delle Province Autonome, 2020);
- Υπουργική οδηγία για την έγκριση των κατευθυντήριων γραμμών για την ολοκληρωμένη ψηφιακή εκπαίδευση 26 Ιουνίου 2020 αρ. 39 και παράρτημα (Il Ministro dell'Istruzione, 2020);
- Πρακτική αναφοράς αριθ. 89/2020 της UNI (Ιταλικός Οργανισμός Τυποποίησης) (UNI ENTE Italiano, 2020)

Συμπέρασμα για την Ιταλία

Κατά την αντιμετώπιση της πανδημίας, τα σχολεία και οι οργανισμοί ΕΕΚ αποδείχθηκαν έτοιμα να υιοθετήσουν την ψηφιακή εκπαίδευση. Ωστόσο, για να διασφαλιστεί ότι οι χώροι μάθησης συμβαδίζουν με την ψηφιακή εποχή και να εδραιωθεί η ικανότητά τους για ανθεκτικότητα και καινοτομία, καθίσταται αναγκαίο να προβληματιστούν σχετικά με τη χρήση της ηλεκτρονικής μάθησης στα συστήματα εκπαίδευσης και κατάρτισης και να καθοριστεί ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας για να έχουμε ψηφιακά ικανούς εκπαιδευτικούς οργανισμούς.

Ένα τέτοιο πλαίσιο θα πρέπει να εξετάζει όλους τους "τομείς" της ψηφιακής εκπαίδευσης: όχι μόνο την αξιοπιστία, την επάρκεια και την ασφάλεια των υποδομών και του εξοπλισμού που

διευκολύνουν την ψηφιακή μάθηση ή/και τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και πόρων για την επικαιροποίηση και την καινοτομία των μεθόδων διδασκαλίας, αλλά και τη συμμετοχή της διοίκησης, τις συνεργασίες και την αλληλεπίδραση για την ανταλλαγή εμπειριών και μεθόδων αποτελεσματικής διδασκαλίας, τη συνεχή επένδυση στην επαγγελματική εξέλιξη του προσωπικού, τις ανανεωμένες πρακτικές αξιολόγησης που ξεπερνούν την παραδοσιακή αντίληψη για την αξιολόγηση, καθώς και την ψηφιακή επάρκεια των μαθητών.

Από τα έγγραφα που αναφέρθηκαν παραπάνω, η πρακτική αναφοράς UNI φαίνεται να είναι πιο κοντά στο στόχο του έργου BEQUEL, τουλάχιστον για την ομάδα-στόχο του έργου.

2.4 Η ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΤΗΝ ΙΣΠΑΝΙΑ

Το Εθνικό Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Αξιολόγησης (INEE) είναι ο οργανισμός του Υπουργείου Παιδείας και Επαγγελματικής Κατάρτισης που είναι υπεύθυνος για την αξιολόγηση του ισπανικού εκπαιδευτικού συστήματος, μια αποστολή που εκτελεί σε τρεις διαφορετικούς τομείς -εθνικές αξιολογήσεις, διεθνείς αξιολογήσεις και εκπαιδευτικοί δείκτες- σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία. Το INEE εντάσσεται στη Γενική Διεύθυνση Αξιολόγησης και Περιφεριακής Συνεργασίας του Υπουργείου, σε συνεργασία με τις αυτόνομες εκπαιδευτικές διοικήσεις.

Ωστόσο, το INEE δεν διαθέτει ένα συγκεκριμένο πλαίσιο ποιότητας για την αξιολόγηση της εκπαίδευσης μέσω ηλεκτρονικής μάθησης.

Τα εκπαιδευτικά ιδρύματα έχουν τα δικά τους κριτήρια αξιολόγησης. Για παράδειγμα, το UNED (το Εθνικό Πανεπιστήμιο για τη Διαδικτυακή Εκπαίδευση) έχει σχεδιάσει ένα ερωτηματολόγιο για την αξιολόγηση της ποιότητας στα διαδικτυακά μαθήματα. Το εργαλείο έχει σχεδιαστεί για την αξιολόγηση των εικονικών μαθημάτων σε τρεις κύριους τομείς:

- γενική ποιότητα του μαθησιακού περιβάλλοντος ή της πλατφόρμας,
- τη διδακτική μεθοδολογία, δηλαδή τις στρατηγικές και τις μεθόδους διδασκαλίας που χρησιμοποιούνται στις εικονικές τάξεις,
- και, την Τεχνική Ποιότητα των μαθημάτων που αξιολογεί τις βασικές πτυχές της τεχνολογίας που πρέπει να διαθέτει μια εικονική τάξη.

Ένα άλλο παράδειγμα είναι η Ομάδα Διαχειριστών Διαδικτυακής Διδασκαλίας των Δημόσιων Πανεπιστημίων της Καστίλλης και Λεόν, η οποία έχει ετοιμάσει έναν οδηγό με συστάσεις προς βοήθεια των εκπαιδευτικών και των πανεπιστημίων στη διαδικασία μετατροπής των δια ζώσης μαθημάτων σε διαδικτυακή μορφή. Τα βασικά σημεία αυτού του οδηγού υπάρχουν στο διαδίκτυο (García-Peñalvo, Corell, Abella-García, & Grande, 2020) ώστε οι συστάσεις αυτές να είναι προσβάσιμες από όσο το δυνατόν περισσότερους εκπαιδευτικούς ανά τον κόσμο.

Ένα άλλο μοντέλο αξιολόγησης έχει επίσης αναπτυχθεί από έναν καθηγητή του Πανεπιστημίου της Καρθαγένης, στη Μούρθια, κι αποτελείται από δείκτες που ακολουθούνται εύκολα σε 3 βήματα. (Educación 3.0, 2022).

Δεν διαθέτει κάθε ίδρυμα έγγραφο αναφοράς για τη διασφάλιση της ποιότητας της ηλεκτρονικής μάθησης. Η πλειονότητα των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και ΕΕΚ άρχισε να προσφέρει διαδικτυακά μαθήματα μετά την πανδημία Covid-19. Τα κέντρα έπρεπε να προσαρμοστούν γρήγορα στη χρήση των νέων τεχνολογιών και του νέου μοντέλου εικονικής τάξης και βρίσκονται ακόμη στη διαδικασία θέσπισης δικών τους κριτηρίων αξιολόγησης της ποιότητας, καθώς δεν υπάρχει ένα κοινό γενικό πλαίσιο.

Σχετικά έγγραφα για την Ισπανία

- Βασικός νόμος περί επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης 4/2018 (Vasco, Formación Profesional del País, 2018)
- Βασικός νόμος για τη δια βίου μάθηση 1/2013 (Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado, 2013)
- Κανονισμός για την εφαρμογή και την οργάνωση της εξ αποστάσεως επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης

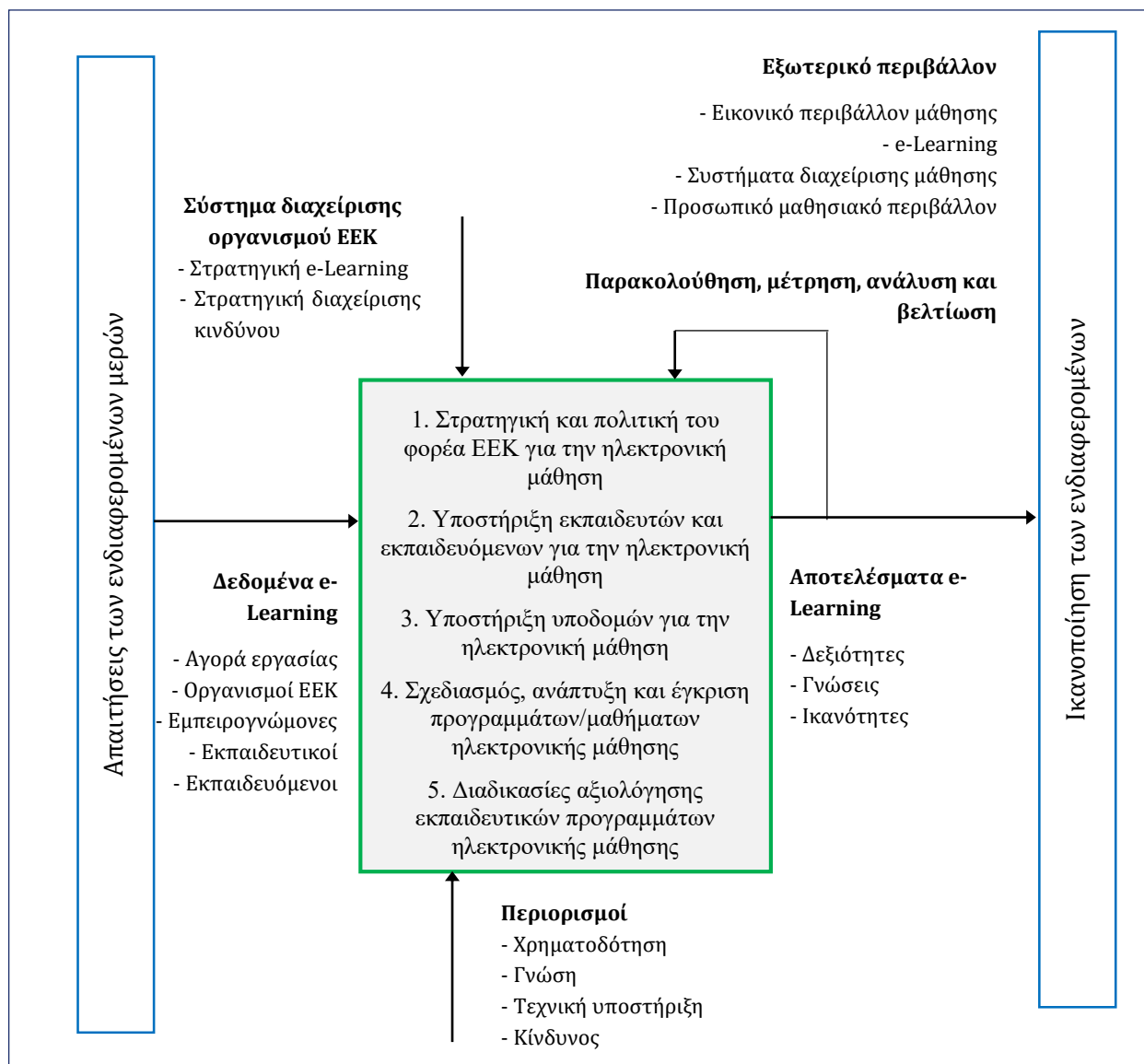
Συμπέρασμα για την Ισπανία

Συμπερασματικά, στην Ισπανία υπάρχει ανάγκη για ένα κοινό πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας όσον αφορά την ηλεκτρονική μάθηση στα ιδρύματα ΕΕΚ.

Ορισμένα εκπαιδευτικά ιδρύματα έχουν εφαρμόσει ορισμένα από τα υφιστάμενα πλαίσια διασφάλισης ποιότητας της ηλεκτρονικής μάθησης, π.χ. ECB Check for Courses and Programmes- Guide to Online Course Design and Quality Standards- iNACOL- OLC Quality Scorecard Suite και το μοντέλο ποιότητας της ηλεκτρονικής μάθησης (ELQ) που αναπτύχθηκε από το NAHE.

3. ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΕΕΚ

Το μοντέλο του Πλαισίου Διασφάλισης Ποιότητας (Σχήμα 1) βρίσκεται σε ένα εξωτερικό υποστηρικτικό περιβάλλον που αναγνωρίζει ρητά την ποιότητα ως αξία της εργασίας και επιτρέπει την επίτευξη των στόχων του εκπαιδευτικού ιδρύματος. Το εξωτερικό περιβάλλον πρέπει να παρέχει υποστήριξη και συμβουλές σε εθνικό επίπεδο για συνεχή βελτίωση.



Σχήμα 1 – Πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας για την παροχή ηλεκτρονικής μάθησης σε οργανισμούς ΕΕΚ

Σημειώσεις:

Εξωτερικό περιβάλλον: θεωρείται ότι η ηλεκτρονική μάθηση για την ΕΕΚ μπορεί να εφαρμοστεί με επιτυχία μόνο εάν πληρούνται ορισμένες εξωτερικές απαιτήσεις. Αυτές περιλαμβάνουν την ύπαρξη νομικών πλαισίων και την πρόσβαση του ιδρύματος/οργανισμού στο απαραίτητο υλικό και λογισμικό.

Στρατηγική διαχείριση: σημαίνει ότι ο στόχος της ηλεκτρονικής μάθησης καλύπτει τις απαιτήσεις των φοιτητών από οποιαδήποτε τοποθεσία, χρησιμοποιεί και εκμεταλλεύεται τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους και τους προετοιμάζει για τον επαγγελματικό και ακαδημαϊκό στίβο, ώστε να συμβάλουν σε μια δημοκρατική και βιώσιμη παγκόσμια ανάπτυξη στην κοινωνία του 21ου αιώνα. Περαιτέρω στόχοι είναι η ενθάρρυνση νέων προσλήψεων και της δια βίου μάθησης, η δημιουργία ελκυστικού περιβάλλοντος μελέτης και μάθησης τόσο στο χώρο του πανεπιστημίου όσο και διαδικτυακά, καθώς και η ανάπτυξη και η ενίσχυση της ηγετικής, εκπαιδευτικής και εργασιακής αριστείας. (ENQA, 2010).

Κίνδυνος: σημαίνει (ISO 21001, 2018) "το αποτέλεσμα της αβεβαιότητας, όπου αποτέλεσμα είναι η απόκλιση από το αναμενόμενο - θετική ή αρνητική - και αβεβαιότητα είναι η κατάσταση (έστω και μερικής) ανεπάρκειας πληροφοριών που σχετίζονται με την κατανόηση ή τη γνώση ενός γεγονότος, της συνέπειας ή της πιθανότητας".

Ο σχεδιασμός του προγράμματος σπουδών, η σύλληψη και η παράδοση των μαθημάτων: σημαίνει συνεχή διασφάλιση της ποιότητας μέσω διαδικασιών επικύρωσης και προγραμματίζεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις των φοιτητών, την επιστημονική ανάπτυξη και τις ανάγκες της κοινότητας. (ENQA, 2010).

Η υποστήριξη του προσωπικού: σημαίνει μεγαλύτερη εστίαση στις υποτροφίες για τη διδασκαλία και τη μάθηση, εποικοδομητική ευθυγράμμιση και ενθάρρυνση της παιδαγωγικής εξειδίκευσης και αναγνώρισης. (ENQA, 2010).

Εισροές ηλεκτρονικής μάθησης:

- Ειδικοί για τη δημιουργία μαθημάτων ηλεκτρονικής μάθησης.
- Εκπαίδευση διδασκόντων στη δημιουργία και παροχή μαθημάτων ηλεκτρονικής μάθησης.
- Οι μαθητές συμμετέχουν και έχουν πρόσβαση στην ηλεκτρονική υποδομή (π.χ. ηλεκτρονικές πηγές και ηλεκτρονική βιβλιοθήκη ανεξάρτητα από τόπο, χρόνο και γλώσσα).

Αποτελέσματα της ηλεκτρονικής μάθησης:

- Μαθησιακά αποτελέσματα - είναι μια λεπτομερής περιγραφή του τι γνωρίζει, τι κατανοεί και τι μπορεί να κάνει ο μαθητής στο τέλος της μαθησιακής διαδικασίας, ώστε να διασφαλιστεί ότι εκπληρώνονται οι επιμέρους μαθησιακοί στόχοι του προγράμματος. Αναφέρονται στο περιεχόμενο των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων.
- Δεξιότητες - η ικανότητα ή η τέχνη της εύκολης και ακριβούς εφαρμογής των γνώσεων και της εκτέλεσης μιας συγκεκριμένης γνωστικής, ψυχοκινητικής ή κοινωνικής δραστηριότητας.
- Ικανότητα - είναι η αποδεδειγμένη ικανότητα ενός ατόμου να εκτελεί μια συγκεκριμένη επαγγελματική δραστηριότητα.

Οι δεξιότητες, μαζί με τις γνώσεις και τις ικανότητες, αποτελούν τα δομικά χαρακτηριστικά των μαθησιακών αποτελεσμάτων.

Παρακολούθηση και μέτρηση: προσδιορισμός της κατάστασης ενός συστήματος, μιας διαδικασίας ή μιας δραστηριότητας. Διαδικασία μέτρησης για τον προσδιορισμό μιας τιμής.

Περιορισμοί και κίνδυνοι: η χρηματοδότηση, η γνώση και η τεχνική υποστήριξη μπορούν να περιορίσουν τη διαδικασία παροχής ποιοτικής ηλεκτρονικής μάθησης. Η επίδραση της αβεβαιότητας εκδηλώνεται ως κίνδυνος.

4. ΚΥΡΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑΣ ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

4.1 ΓΕΝΙΚΑ

Η κεντρική ιδέα του έργου BEQUEL είναι η ανάπτυξη ενός διαδικτυακού εργαλείου συγκριτικής αξιολόγησης για τη διασφάλιση της ποιότητας των πρακτικών παροχής ηλεκτρονικής μάθησης σε ιδρύματα ΕΕΚ. Το BEQUEL αποτελεί συνέχεια των προηγούμενων έργων BEQUAL και BEQUAL.App, τα οποία ανέπτυξαν εργαλεία συγκριτικής αξιολόγησης για τη διασφάλιση της ποιότητας στις οργανωτικές πρακτικές και τη μαθητεία.

Η συγκριτική αξιολόγηση (Benchmarking) μπορεί να οριστεί ως η διαδικασία μέτρησης των υπηρεσιών και των διαδικασιών σε σύγκριση με εκείνες άλλων οργανισμών με παρόμοιες λειτουργίες. Η συγκριτική αξιολόγηση παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες που βοηθούν τους οργανισμούς να κατανοήσουν πώς συγκρίνονται με παρόμοιους οργανισμούς, ακόμη και αν αυτοί βρίσκονται σε διαφορετική χώρα ή επίπεδο εκπαίδευσης. Η συγκριτική αξιολόγηση μπορεί επίσης να βοηθήσει τους οργανισμούς να εντοπίσουν τομείς, συστήματα ή διεργασίες προς βελτίωση.

Το εργαλείο συγκριτικής αξιολόγησης BEQUEL θα βοηθήσει τους παρόχους ΕΕΚ να αξιολογήσουν τις επιδόσεις τους σύμφωνα με τα βασικά κριτήρια ποιότητας και να συγκριθούν με τους ομολόγους τους στην ίδια ή σε άλλες χώρες.

Το BEQUEL απευθύνεται σε παρόχους επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης όλων των τύπων ιδρυμάτων σε όλα τα επίπεδα εκπαίδευσης. Οι χρήστες του εργαλείου θα είναι οι υπεύθυνοι ποιότητας, οι γενικοί διευθυντές και οι υπεύθυνοι κατάρτισης με αρμοδιότητα στην ηλεκτρονική μάθηση των οργανισμών τους, οι οποίοι γνωρίζουν σε βάθος τις δικές τους διαδικασίες ελέγχου ποιότητας.

Τα σημεία αναφοράς θα προκύψουν από τη σύγκριση των επιδόσεων των χρηστών- συνεπώς, απαιτείται ένα ποσοτικό σύστημα αξιολόγησης.

Το ερωτηματολόγιο συγκριτικής αξιολόγησης θα είναι εύκολο στη συμπλήρωση και δεν θα είναι πολύ χρονοβόρο, ώστε να διασφαλιστεί ότι θα συμπληρωθεί από μια κρίσιμη μάζα χρηστών και ότι θα παραχθεί ένας αξιόπιστος και αξιόπιστος όγκος δεδομένων συγκριτικής αξιολόγησης. Τα αποτελέσματα του ερωτηματολογίου θα αποθηκεύονται αλλά δεν θα χρησιμοποιούνται για σκοπούς συγκριτικής αξιολόγησης, εκτός εάν έχει συγκεντρωθεί μια κρίσιμη μάζα απαντήσεων που θα επιτρέπει συγκρίσεις. Για να είναι αξιόπιστη η συγκριτική αξιολόγηση BEQUEL, θα πρέπει να συγκεντρωθούν συνολικά 20 απαντήσεις ανά γλωσσική έκδοση (100 συνολικά) πριν από την έναρξη της λειτουργίας του εργαλείου.

4.2 ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Τα ερωτηματολόγια συγκριτικής αξιολόγησης για τους παρόχους ΕΕΚ που προσφέρουν ευκαιρίες ηλεκτρονικής μάθησης βασίζονται στο πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας για τις

πρακτικές ηλεκτρονικής μάθησης για σχολεία και οργανισμούς ΕΕΚ. Το πλαίσιο αυτό αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του έργου BEQUEL και βασίζεται σε:

- Το Σχέδιο Ψηφιακής Εκπαίδευσης (2021-2027) δημοσιεύθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή τον Οκτώβριο του 2020.
- Σχέδιο δράσης για την ψηφιακή εκπαίδευση, που δημοσιεύθηκε το 2018 (επίσης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή).
- Εκτιμήσεις για τη διασφάλιση της ποιότητας της παροχής ηλεκτρονικής μάθησης από την Ευρωπαϊκή Ένωση για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ENQA, 2018)
- Διασφάλιση της ποιότητας της ηλεκτρονικής μάθησης, από την Ευρωπαϊκή Ένωση για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ENQA, 2010).
- Ένα ευρωπαϊκό πλαίσιο για ψηφιακά ικανούς εκπαιδευτικούς οργανισμούς (ΚΚΕρ, 2015)
- Το εργαλείο SELFIE (δημιουργήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή)
- Άλλα πλαίσια ποιότητας που καθορίζονται σε εθνικό επίπεδο.

Το ερωτηματολόγιο συγκριτικής αξιολόγησης βασίζεται στο πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας και αποτελείται από 6 ενότητες:

- Τεχνική υποδομή
- Πρόγραμμα σπουδών και σχεδιασμός μαθημάτων
- Εκπαιδευτικό υλικό
- Υποστήριξη εκπαιδευομένων και εκπαιδευτών
- Στρατηγική των παρόχων κατάρτισης για την ηλεκτρονική μάθηση στην ΕΕΚ
- Διαδικασίες αξιολόγησης

Σε κάθε τμήμα, οι δείκτες ποιότητας μετρούνται με βάση κριτήρια ποιότητας. Τα κριτήρια ποιότητας έχουν διατυπωθεί ως δηλώσεις τις οποίες οι χρήστες πρέπει να επανεξετάσουν και να αξιολογήσουν σε μια τετραβάθμια κλίμακα Likert:

- Δεν ισχύει καθόλου
- Ισχύει μερικώς
- Ισχύει κατά πολύ
- Ισχύει απόλυτα

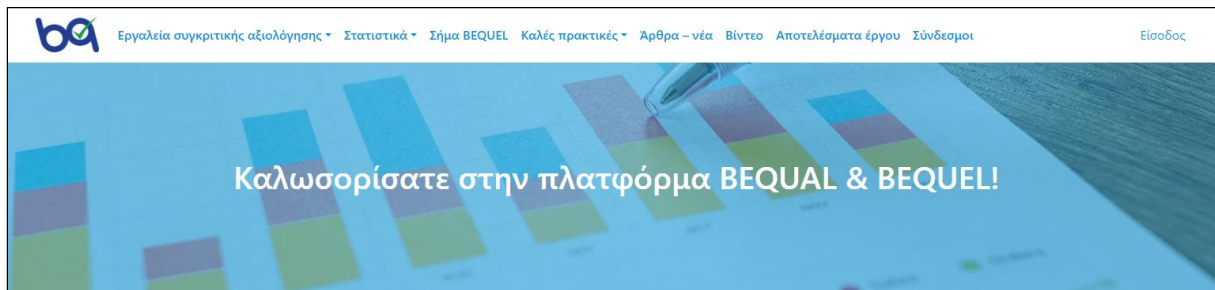
4.3 ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΣΚΕΨΕΙΣ

Γλώσσα: Το διαδικτυακό εργαλείο συγκριτικής αξιολόγησης είναι διαθέσιμο στις γλώσσες των χωρών των εταίρων, ώστε να διευκολύνεται η πρόσβαση της ομάδας-στόχου. Οι διάφορες γλωσσικές εκδόσεις δεν είναι απλώς μεταφράσεις της αρχικής αγγλικής έκδοσης του εργαλείου,

αλλά προσαρμογές του εργαλείου στο εθνικό πλαίσιο. Οι διάφορες εκδόσεις έχουν τις ίδιες ερωτήσεις για λόγους συγκρισιμότητας, αλλά μεταφράζονται με τέτοιο τρόπο ώστε να ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένες εθνικές καταστάσεις. Η γλώσσα που χρησιμοποιείται είναι όσο το δυνατόν πιο απλή και αποφεύγεται η ορολογία.

Απόρρητο: Το ερωτηματολόγιο θα συμπληρωθεί ανώνυμα. Οι χρήστες πρέπει πρώτα να εγγραφούν και μπορούν να έχουν πρόσβαση στο ερωτηματολόγιό τους μόνο με αυτόν τον λογαριασμό. Όλοι οι χρήστες και οι επισκέπτες μπορούν να έχουν πρόσβαση στα συγκεντρωτικά και στατιστικά αποτελέσματα.

5. ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ



Το εργαλείο συγκριτικής αξιολόγησης αποτελείται από τα εξής:

- ένα ερωτηματολόγιο συγκριτικής αξιολόγησης με κλειστές ερωτήσεις,
- μια βάση δεδομένων με τα συμπληρωμένα ερωτηματολόγια,
- έναν αλγόριθμο για τον υπολογισμό των μέσων όρων και των βαθμολογιών.

6. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΜΕΡΟΣ 1: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΕΚ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ

ΜΕΡΟΣ 1.1: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΕΕΚ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ

1. Ο πάροχος ΕΕΚ εφαρμόζει μια στρατηγική εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, η οποία είναι ευθυγραμμισμένη με την αποστολή και τους στρατηγικούς στόχους του οργανισμού
2. Ο πάροχος ΕΕΚ διασφαλίζει ότι η στρατηγική του για την ηλεκτρονική μάθηση είναι δημόσια, διαφανής και διαθέσιμη σε κάθε ενδιαφερόμενο.
3. Ο πάροχος ΕΕΚ επανεξετάζει και επικαιροποιεί περιοδικά τη στρατηγική του για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση.

ΜΕΡΟΣ 1.2: ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΕΕΚ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ

4. Ο πάροχος ΕΕΚ διαθέτει πολιτική ποιότητας για την ηλεκτρονική μάθηση, η οποία είναι σύμφωνη με τα εθνικά πλαίσια.
5. Η πολιτική ποιότητας της ηλεκτρονικής μάθησης επανεξετάζεται περιοδικά για τη βελτίωση των μελλοντικών προγραμμάτων ηλεκτρονικής μάθησης.
6. Ο πάροχος ΕΕΚ διαθέτει πολιτικές, διαδικασίες και πόρους για την υποστήριξη των κοινωνικά ευάλωτων ομάδων (δηλ. e-learners με διαφορετικές ανάγκες) στην ηλεκτρονική μάθηση.

ΜΕΡΟΣ 2: ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ

7. Ο πάροχος ΕΕΚ διασφαλίζει ότι το διδακτικό προσωπικό λαμβάνει βοήθεια και υποστήριξη καθ' όλη τη διάρκεια της υλοποίησης της ηλεκτρονικής μάθησης.
8. Το διδακτικό προσωπικό ενημερώνεται σε τακτική βάση σχετικά με τις αναδυόμενες τεχνολογίες, την επιλογή και τη χρήση νέων εργαλείων.
9. Το διδακτικό προσωπικό εκπαιδεύεται σε τακτική βάση σχετικά με την ορθή χρήση του εκπαιδευτικού υλικού, τα εργαλεία λογοκλοπής και άλλες σχετικές νομικές και ηθικές έννοιες.
10. Στους εκπαιδευτές παρέχεται υποστήριξη (μέσω της τηλεφωνικής γραμμής, email, FAQ, ticket, και άλλων μέσων) για θέματα που σχετίζονται με την πρόσβαση και τη χρήση του Συστήματος Διαχείρισης Μάθησης.
11. Παρέχεται πρόσβαση σε ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες ή/και πρόσθετο εκπαιδευτικό υλικό σε ψηφιακή μορφή.

ΜΕΡΟΣ 3: ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ

ΜΕΡΟΣ 3.1: ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥΣ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ (ΣΔΜ), ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ

12. Ο πάροχος ΕΕΚ διατηρεί μια σαφή πολιτική για να καθορίσει ποιος είναι υπεύθυνος για την παροχή διαφόρων ειδών βοήθειας από το ΣΔΜ και τις καθορισμένες ώρες για την υποστήριξη αυτή.
13. Τα διάφορα είδη λογισμικού του Συστήματος Διαχείρισης Μάθησης αξιολογούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα προκειμένου να επιλεγεί το πιο επωφελές για τις ανάγκες των εκπαιδευομένων.

ΜΕΡΟΣ 3.2: ΥΠΟΔΟΜΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ (LMS)

14. Ο πάροχος ΕΕΚ διατηρεί τοπικά την υποδομή ή φιλοξενεί τις υπηρεσίες σε Cloud.
15. Ο πάροχος ΕΕΚ διαθέτει τεκμηριωμένο σχέδιο για την υποστήριξη, συντήρηση και αναβάθμιση των υφιστάμενων τεχνολογιών.
16. Ο πάροχος ΕΕΚ διαθέτει τεκμηριωμένο σχέδιο για τη δημιουργία εφεδρικών αρχείων σε επίπεδο ΣΔΜ (το οποίο επιτρέπει στον διαχειριστή να αποθηκεύει οτιδήποτε σχετίζεται με το ΣΔΜ).
17. Ο πάροχος ΕΕΚ διαθέτει τεκμηριωμένο σχέδιο για τη δημιουργία εφεδρικών αρχείων σε επίπεδο προγράμματος (το οποίο επιτρέπει στον διαχειριστή ή τον εκπαιδευτή να αποθηκεύει οτιδήποτε σχετίζεται με ένα συγκεκριμένο πρόγραμμα).
18. Ο πάροχος ΕΕΚ διαθέτει τεκμηριωμένο σχέδιο για θέματα ασφάλειας (π.χ. προστασία με κωδικό, κρυπτογράφηση, ασφαλής συμμετοχή σε διαδικτυακές εξετάσεις κ.λπ.)
19. Το Σύστημα Διαχείρισης Μάθησης προσφέρει τη δυνατότητα άμεσης σύνδεσης και ανταλλαγής δεδομένων σχετικά με τα προγράμματα ηλεκτρονικής μάθησης με το εσωτερικό σύστημα διαχείρισης του οργανισμού.

ΜΕΡΟΣ 3.3: ΙΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΣΔΜ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

20. Το Σύστημα Διαχείρισης Μάθησης προσφέρει τη δυνατότητα δημιουργίας, διαγραφής και προσαρμογής των προγραμμάτων ηλεκτρονικής μάθησης (προσθήκη και διαγραφή εβδομάδων/ενοτήτων, απόκρυψη ενοτήτων κ.λπ.).
21. Το Σύστημα Διαχείρισης Μάθησης προσφέρει τη δυνατότητα προγραμματισμού δραστηριοτήτων ή ακόμη και διαχωρισμό της εργασίας ανά εβδομάδες/ενότητες.
22. Το Σύστημα Διαχείρισης Μάθησης προσφέρει τη δυνατότητα ενσωμάτωσης και αναπαραγωγής υλικού πολυμέσων, όπως αρχεία βίντεο και ήχου.
23. Το Σύστημα Διαχείρισης Μάθησης προσφέρει τη δυνατότητα δημιουργίας τεστ και αξιολογήσεων.
24. Το Σύστημα Διαχείρισης Μάθησης προσφέρει τη δυνατότητα δημιουργίας εργασιών και υποβολής τους.

25. Το Σύστημα Διαχείρισης Μάθησης προσφέρει τη δυνατότητα διόρθωσης και βαθμολόγησης.
26. Το Σύστημα Διαχείρισης Μάθησης προσφέρει τη δυνατότητα δημιουργίας αναφορών σχετικά με τις επιδόσεις των εκπαιδευομένων.
27. Το Σύστημα Διαχείρισης Μάθησης προσφέρει τη δυνατότητα δημιουργίας έκθεσης για ένα πρόγραμμα (συμπεριλαμβανομένων συγκεντρωτικών δεδομένων πρόσβασης των εκπαιδευομένων στο σύστημα, σε επίπεδο προγράμματος).

ΜΕΡΟΣ 4: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ/ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ

ΜΕΡΟΣ 4.1: ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

Πληροφορίες για τα μαθήματα κατάρτισης, χαρακτηριστικά του προσφερόμενου μαθήματος κατάρτισης και διαθεσιμότητα προγραμμάτων κατάρτισης εξ αποστάσεως μάθησης/ εξ αποστάσεως.

28. Ο πάροχος ΕΕΚ έχει καθορίσει τα ειδικά χαρακτηριστικά της ηλεκτρονικής μάθησης στο σχεδιασμό της προσφοράς κατάρτισης.
29. Οι προσφορές ηλεκτρονικής μάθησης προσδιορίζουν σαφώς το περιεχόμενο, το χρονοδιάγραμμα, τα μαθησιακά αποτελέσματα, τα καθήκοντα και τις ευθύνες των εκπαιδευομένων και των εκπαιδευτών, καθώς και τα κριτήρια αξιολόγησης και άλλες σχετικές πληροφορίες του προγράμματος.
30. Παρέχονται σαφείς και επαρκείς οδηγίες (όπου απαιτείται) για την εκπόνηση των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων.
31. Το εκπαιδευτικό υλικό έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να είναι προσβάσιμο στους εκπαιδευόμενους, με εύκολο τρόπο και με πρόσβαση από διαφορετικά λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές, όπως φορητούς υπολογιστές ή εφαρμογές για κινητά, ανεξάρτητα από την τοποθεσία.
32. Παρέχονται ευκαιρίες/εργαλεία για τη δημιουργία κοινοτήτων μάθησης (π.χ. φόρουμ) και για την ενθάρρυνση της συνεργασίας των εκπαιδευομένων (π.χ. διαδικτυακές διασκέψεις, ανταλλαγή άμεσων μηνυμάτων κλπ.), εάν χρειάζεται.
33. Παρέχονται ευκαιρίες/εργαλεία για τη δημιουργία διαύλων επικοινωνίας μεταξύ των εκπαιδευτών και των εκπαιδευομένων.

ΜΕΡΟΣ 4.2: ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΜΑΘΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ

34. Το εκπαιδευτικό υλικό έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να είναι πολύπλευρο (πηγές για ανάγνωση, οπτικοακουστικό υλικό, κλπ.), κατάλληλο για εξ αποστάσεως εκπαίδευση και επαρκές σε ποσότητα για τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα των εκπαιδευομένων.
35. Παρέχεται κατάλληλη, επαρκής και ενημερωμένη βιβλιογραφία (το προτεινόμενο υλικό επανεξετάζεται/επικαιροποιείται στην αρχή του προγράμματος).
36. Το εκπαιδευτικό υλικό είναι ουδέτερο ως προς το φύλο, την κουλτούρα και την ηλικία.

37. Το εκπαιδευτικό υλικό είναι αρκετά εύελικτο ώστε να προσαρμόζεται σε διαφορετικές ομάδες-στόχους.
38. Χρησιμοποιείται γλώσσα (ορολογία) κατάλληλη για τους εκπαιδευόμενους και απουσιάζουν συντακτικά και γραμματικά λάθη.
39. Οι εικόνες, τα γραφικά, κ.λπ. έχουν καθαρισμένα/εξασφαλισμένα πνευματικά δικαιώματα.

ΜΕΡΟΣ 4.3: ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

40. Το πρόγραμμα ηλεκτρονικής μάθησης/ εξ αποστάσεως εκπαίδευσης προωθεί μια διεπιστημονική προσέγγιση της γνώσης.

ΜΕΡΟΣ 5: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ

41. Για τα προγράμματα ηλεκτρονικής μάθησης προβλέπεται διαδικασία αξιολόγησης όλων των υπηρεσιών υποστήριξης που είναι διαθέσιμες στο διδακτικό προσωπικό και τους εκπαιδευόμενους, προκειμένου να διασφαλιστεί η γενική ικανοποίηση όλων των ενδιαφερομένων (π.χ. εκπαιδευόμενοι, διδακτικό προσωπικό, διοικητικό προσωπικό) από την εφαρμογή του.
42. Για τα προγράμματα ηλεκτρονικής μάθησης προβλέπεται διαδικασία θεσμικής αξιολόγησης του διδακτικού προσωπικού όσον αφορά την αποτελεσματικότητά του στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση, καθώς και την αξιολόγηση του διδακτικού υλικού από τους εκπαιδευόμενους.
43. Ο πάροχος ΕΕΚ διαθέτει εσωτερική διαδικασία για την επικύρωση νέων προγραμμάτων κατάρτισης πριν από την επίσημη έναρξή τους.
44. Ο πάροχος ΕΕΚ διαθέτει πολιτική για την τακτική βελτίωση του προγράμματος κατάρτισης με βάση την αξιολόγηση και την ανατροφοδότηση που συλλέγεται.
45. Ο πάροχος ΕΕΚ διασφαλίζει ότι το πρόγραμμα κατάρτισης είναι επίσημα διαπιστευμένο από εξωτερικό φορέα πριν από την έναρξή του.

7. ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

7.1 ΡΟΥΜΠΡΙΚΑ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

0-25	Δεν ισχύει καθόλου
25-50	Ισχύει μερικώς
50-75	Ισχύει κατά πολύ
75-100	Ισχύει απόλυτα

7.2 ΣΕΝΑΡΙΟ ΧΡΗΣΗΣ

- Το εργαλείο συγκριτικής αξιολόγησης είναι προσβάσιμο μόνο σε εγγεγραμμένους χρήστες. Ένας επισκέπτης που επισκέπτεται το σύστημα για πρώτη φορά πρέπει πρώτα να εγγραφεί και στη συνέχεια να συνδεθεί χρησιμοποιώντας το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής του.
- Ο χρήστης συμπληρώνει το ερωτηματολόγιο και στη συνέχεια λαμβάνει την ατομική έκθεση, η οποία δείχνει τις επιδόσεις του οργανισμού του και τη θέση του σε σύγκριση με τους άλλους οργανισμούς ΕΕΚ.
- Το σύστημα αποθηκεύει τις απαντήσεις του χρήστη στο ερωτηματολόγιο και ο χρήστης μπορεί να υποβάλει εκ νέου το ερωτηματολόγιο και να δημιουργήσει μια νέα έκθεση. Ο χρήστης μπορεί επίσης να λάβει νέα έκθεση χωρίς να υποβάλει εκ νέου το ερωτηματολόγιο, εάν το σύστημα διαθέτει περισσότερα δεδομένα αναφοράς και η βαθμολογία έχει αλλάξει.
- Το εργαλείο συγκριτικής αξιολόγησης χρειάζεται μια κρίσιμη μάζα απαντήσεων, προκειμένου να ξεκινήσει και να παρέχει αξιόπιστα δεδομένα συγκριτικής αξιολόγησης. Η κρίσιμη μάζα έχει οριστεί σε τουλάχιστον 20 σε κάθε χώρα.

7.3 ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Το σύστημα παράγει διάφορες αναφορές μετά τη χρήση του εργαλείου συγκριτικής αξιολόγησης.

- **Έκθεση συγκριτικής αξιολόγησης**

Παρέχει τα στατιστικά στοιχεία από όλους τους χρήστες. Είναι προσβάσιμη σε όλους, συμπεριλαμβανομένων των επισκεπτών. Για κάθε κριτήριο ποιότητας, η έκθεση παρουσιάζει σε ραβδόγραμμα τις απαντήσεις των χρηστών στην κλίμακα Likert.

- **Ατομική έκθεση**

Παρέχει τη συνολική βαθμολογία του χρήστη (πάροχος ΕΕΚ ή οργανισμός), δίνει τη θέση του χρήστη μεταξύ όλων των χρηστών και τη θέση εντός της χώρας του. Είναι προσβάσιμη μόνο στον εγγεγραμμένο χρήστη.

Η ατομική έκθεση παρουσιάζει επίσης τα τρία δυνατά και τα τρία αδύνατα σημεία του χρήστη, σε σύγκριση με άλλους χρήστες στην ίδια χώρα ή σε όλες τις χώρες. Ο αλγόριθμος για τον υπολογισμό των ισχυρών και αδύναμων σημείων παρουσιάζεται παρακάτω.

7.4 ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΥΝΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΔΥΝΑΜΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ

Για κάθε κριτήριο, μπορούμε να υπολογίσουμε την κατανομή των απαντήσεων όλων των χρηστών (πάροχοι ΕΕΚ ΑΕΙ ή επιχειρήσεις) σύμφωνα με τον πίνακα 2.

Πίνακας 2 - Υπολογισμός της κατανομής των απαντήσεων όλων των χρηστών

Απάντηση	Ποσοστό
Δεν ισχύει καθόλου	$a(i)$
Ισχύει μερικώς	$b(i)$
Ισχύει κατά πολύ	$c(i)$
Ισχύει απόλυτα	$d(i)$
Σύνολο	100

Ερώτηση i ($i = 1$ έως N - συνολικός αριθμός ερωτήσεων)

Ο χρήστης j ($j = 1$ έως M - συνολικός αριθμός παρόχων που απάντησαν):

Η απάντηση "Δεν ισχύει καθόλου" στην ερώτηση i βρίσκεται στο κάτω μέρος α [%] όλων των κέντρων, ενώ το κέντρο που απάντησε "Ισχύει απόλυτα" βρίσκεται στο πάνω μέρος δ [%].

Για έναν συγκεκριμένο χρήστη (j), τα τρία δυνατά σημεία είναι εκείνα που έχουν το ελάχιστο $d(i)$ και τα τρία αδύναμα σημεία έχουν το ελάχιστο $a(i)$ όλων των ερωτήσεων. Εάν υπάρχουν λιγότερα από $3d$, τα δυνατά σημεία είναι τα ελάχιστα $c(i)$. Τα αδύναμα σημεία είναι $b(i)$ εάν υπάρχουν λιγότερα από $3a$.

Πίνακας 3 - Κατανομή απαντήσεων παρόχων ΕΕΚ

	Πάροχοι ΕΕΚ						Κατανομή των απαντήσεων			
Ερωτήσεις	1	2		j		M	a	b	c	d
1	D	a		b			$a(1)$	$b(1)$	$c(1)$	$d(1)$
2	C	b		c						
abdou3	d	b		c						
...										

I	c	b		b			a(i)	b(i)	c(i)	d(i)
N	c	B		b						

Τα αποτελέσματα των δυνατών και αδύναμων σημείων ενός κέντρου υπολογίζονται κάθε φορά που ο χρήστης ζητάει μια έκθεση.

ΑΝΑΦΟΡΕΣ

- Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado. (2013). *BOE-A-2013-11797*. Ανακτήθηκε από Ley 1/2013, de 10 de octubre, de Aprendizaje a lo Largo de la Vida: <https://www.boe.es/eli/es-pv/l/2013/10/10/1>.
- ANECA. (2014). *Εθνικός Οργανισμός Αξιολόγησης Ποιότητας και Διαπίστευσης της Ισπανίας*. <http://www.aneca.es/eng/ANECA>: ANECA.
- APEC. (2019). *Εργαλειοθήκη για τη διασφάλιση της ποιότητας της διαδικτυακής μάθησης*. Ανακτήθηκε από <https://www.apec.org/Publications/2019/12/APEC-Quality-Assurance-of-Online-Learning-Toolkit>
- AVA. (2012). *Ιταλικό σύστημα διασφάλισης της ποιότητας της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης για την αξιολόγηση των πανεπιστημίων και των ερευνητικών ιδρυμάτων*. <https://www.anvur.it/en/activities/ava/>: AVA.
- CEDEFOP. (2003). *Επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση στην Ελλάδα*. https://www.cedefop.europa.eu/files/5135_en.pdf: Cedefop Panorama.
- CEDEFOP. (2014). *Επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση στην Ιταλία*. https://www.cedefop.europa.eu/files/4132_en.pdf: CEDEFOP.
- CEDEFOP. (2016). *Επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση στη Σλοβακία*. Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης. doi:<http://dx.doi.org/10.2801/831200>
- CEDEFOP. (2019). *Επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση στην Ισπανία*. https://www.cedefop.europa.eu/files/4168_en_es.pdf: CEDEFOP.
- CNIPA. (2004). *Dir. C. M. 06-08-2004 - Cnipa, I Quaderni n. 7, Anno I, Ottobre 2004*. Ιταλία: CNIPA.
- Πανεπιστήμιο Comenius στη Μπρατισλάβα. (2022, 4 6). *Υποστήριξη της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στο CU*. Ανακτήθηκε από e-Learning: <https://uniba.sk/en/elearning/>
- Conferenza Delle Regioni E Delle Province Autonome. (2020). *Συμφωνία 20/51/CR8/C9*. Ανακτήθηκε από Guida Approvate Dalla Conferenza Delle Regioni E Delle Province Autonome Il 25 Luglio 2019 in Materia Di Fad/E-Learning applicabile Durante La Fase Di Em: <https://www.regioni.it/>
- EADTU. (2016). *Αξιολόγηση της ποιότητας της ηλεκτρονικής μάθησης: μια προσέγγιση συγκριτικής αξιολόγησης*. Ανακτήθηκε από http://e-xcellencelabel.eadtu.eu/images/E-xcellence_manual_2016_third_edition.pdf

- Educación 3.0. (2022). *Opini3n*. Ανακτήθηκε από *C3mo evaluar las clases online en tres pasos*: <https://www.educaciontrespuntocero.com/opinion/como-evaluar-clases-online-tres-pasos/>
- Εκπαιδευτική μεταρρ3θμιση. (2021, 12 5). *Γλωσσάριο της εκπαιδευτικής μεταρρ3θμισης*. Ανακτήθηκε από Career and Technical Education: <https://www.edglossary.org/career-and-technical-education/>
- ΕΗΑΑ. (2010). *2010eko azaroak 9, asteartea*. Ανακτήθηκε από N.º 215 ZK. - BOPV - martes 9 de noviembre de 2010: ΕΗΑΑ - 2010eko azaroak 9, asteartea - N.º 215 ZK. - BOPV - martes 9 de noviembre de 2010.
- Βιομηχανία eLearning. (2021). *Άρθρα*. Ανακτήθηκε από Kirkpatrick's Approach To Measure The Effectiveness Of Online Training: <https://elearningindustry.com/>
- e-nomothesia. (2020). *Νόμος 4692/2020 - ΦΕΚ 111/Α/12-6-2020 (Κωδικοποιημένος)*. Ανακτήθηκε από Τρέχουσα ενοποιημένη έκδοση: 29.07.2022. Το Κωδικοποιημένο αρχείο, εκδόθηκε σε ενοποιημένο κείμενο με ενσωματωμένες τις μεταγενέστερες τροποποιήσεις με τις διατάξεις του Ν.4957/2022 - ΦΕΚ 141/Α/21-7: <https://www.e-nomothesia.gr/kat-ekpaideuse/nomos-4692-2020-phek-111a-12-6-2020.html>
- ΕΝQA. (2010). *Διασφάλιση της ποιότητας της ηλεκτρονικής μάθησης*. Ανακτήθηκε το 2021, από https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/ENQA_wr_14.pdf.
- ΕΝQA. (2015). *Πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές για τη διασφάλιση της ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG)*. Ανακτήθηκε το 2021, από ESG: <https://www.enqa.eu/esg-standards-and-guidelines-for-quality-assurance-in-the-european-higher-education-area/>.
- ΕΝQA. (2018). *Σκέψεις για τη διασφάλιση της ποιότητας της παροχής ηλεκτρονικής μάθησης*. Ανακτήθηκε το 2021, από το Report from the ENQA Working Group VIII on quality assurance and e-learning: <https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/Considerations-for-QA-of-e-learning-provision.pdf>.
- ΕΝQA. (2018). *Έκθεση: Occasional paper 26: Considerations for quality assurance of e-learning provision*. Βρυξέλλες: ENQA AISBL.
- ΕQAF. (2018, 11 14). *Κύριες εκτιμήσεις για τη διασφάλιση της ποιότητας της παροχής ηλεκτρονικής μάθησης*. Ανακτήθηκε το 2021, από <https://eua.eu/resources/publications/796:main-considerations-for-quality-assurance-of-e-learning-provision.html>.
- ΕQAVET. (2021). *Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για τη Διασφάλιση Ποιότητας*. Ανακτήθηκε το 2021, από <https://www.eqavet.eu/What-We-Do/European-Quality-Assurance-Reference-Framework>.
- ΕUA. (2020, 5 25). *Ψηφιακή μάθηση και διδασκαλία: Διασφάλιση της ποιότητας κατά τη διάρκεια της κρίσης Covid-19*. Ανακτήθηκε 2021, από <https://eua.eu/resources/expert-voices/174:digital-learning-and-teaching-ensuring-quality-during-the-covid-19-crisis.html>.

- EUA. (2021). *Εσωτερική διασφάλιση ποιότητας σε περιόδους Covid-19*. Ανακτήθηκε το 2021, από <https://eua.eu/downloads/publications/internal%20qa.pdf>.
- Ευρωπαϊκή Επιτροπή. (2018). *Σχέδιο δράσης για την ψηφιακή εκπαίδευση*. Ανακτήθηκε από <https://ec.europa.eu/education/sites/default/files/document-library-docs/digital-education-action-plan-factsheet.pdf>
- Ευρωπαϊκή Επιτροπή. (2019, 1 25). *EU Science Hub*. Ανακτήθηκε το 2021, από DigiCompOrg: <https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomporg>.
- Ευρωπαϊκή Επιτροπή. (2021). *Ευρωπαϊκός Χώρος Εκπαίδευσης, Ποιοτική εκπαίδευση και κατάρτιση για όλους*. Ανακτήθηκε από τις πρωτοβουλίες επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης: <https://education.ec.europa.eu/education-levels/vocational-education-and-training/about-vocational-education-and-training>.
- Ευρωπαϊκή Επιτροπή. (2021). *Selfie. Ανακαλύψτε το ψηφιακό δυναμικό του σχολείου σας*. Ανακτήθηκε από SELFIE: https://ec.europa.eu/education/schools-go-digital_en
- Ευρωπαϊκή Επιτροπή. (2021-2027). *Σχέδιο δράσης για την ψηφιακή εκπαίδευση*. Ανακτήθηκε από: Επαναφορά της εκπαίδευσης και της κατάρτισης στην ψηφιακή εποχή: https://ec.europa.eu/education/sites/default/files/document-library-docs/deap-communication-sept2020_en.pdf
- Ευρωπαϊκή Επιτροπή. (2022). *Ευρωπαϊκός Χώρος Εκπαίδευσης*. Ανακτήθηκε από τις πρωτοβουλίες επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης: [https://education.ec.europa.eu/education-levels/vocational-education-and-training/vocational-education-and-training-initiatives#:~:text=Vocational%20education%20and%20training%20\(VET,employability%20and%20encouraging%20active%20citizenship](https://education.ec.europa.eu/education-levels/vocational-education-and-training/vocational-education-and-training-initiatives#:~:text=Vocational%20education%20and%20training%20(VET,employability%20and%20encouraging%20active%20citizenship).
- Eurostat. (2021, 11 8). *Eurostat, Statistics Explained*. Ανακτήθηκε από Glossary: Επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (EEK): [https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Glossary:Vocational_education_and_training_\(VET\)](https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Glossary:Vocational_education_and_training_(VET))
- García-Peñalvo, F., Corell, A., Abella-García, V., & Grande, M. (2020). Διαδικτυακή αξιολόγηση στην τριτοβάθμια εκπαίδευση στην εποχή του COVID-19. *Εκπαίδευση στην κοινωνία της γνώσης*, 21 , σ. Άρθρο 1. DOI: 10.14201/eks.23013.
- Gazzetta Ufficiale. (2003). *Ministero Dell'Istruzione, Dell'Unoversita' E Della Ricera*. Ανακτήθηκε από Decreto 17 aprile 2003: <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2003/04/29/03A05400/sg>
- ΗΑΗΕ. (2020). *Ελληνική Αρχή για την Ανώτατη Εκπαίδευση*. <https://www.ethaae.gr/en/>: ΗΑΗΕ.
- ΗQA. (2016). *ΠΡΟΤΥΠΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΕΣΔΠ)*. Ανακτήθηκε από https://www.ethaae.gr/images/articles/protypa_pistopoiisis/734-protypo_esdp.pdf
- ΗQA. (2020). *Ελληνικός Οργανισμός Διασφάλισης και Διαπίστευσης της Ποιότητας* . Ανακτήθηκε από <https://www.ethaae.gr/en/about-hqa>

- ICDE. (2015). *Μοντέλα ποιότητας στην ηλεκτρονική και ανοικτή εκπαίδευση σε όλο τον κόσμο: Ποιες είναι οι σύγχρονες πρακτικές και οι συστάσεις*. Retrieved from <https://static1.squarespace.com/static/5b99664675f9eea7a3ecee82/t/5bb8e80f652daada670aee8/1538844696866/icdequalitymodels22.pdf>
- Il Ministro dell'Istruzione. (2020). *Decreto recante "Adozione delle Linee guida sulla Didattica digitale integrata, di cui al Decreto del Ministro dell'Istruzione 26 giugno 2020, n. 39"*. Retrieved from <https://www.miur.gov.it/documents/20182/0/Decreto.pdf/41f43eab-5414-0bdb-9886-f50101ea49e6?t=159681313136>
- iSixSigma. (2021, 11 15). *Λεξικό*. Ανακτήθηκε από τον ορισμό του Benchmarking:: <https://www.isixsigma.com/dictionary//benchmarking/>
- ISO 21001. (2018). *Εκπαιδευτικοί οργανισμοί - Συστήματα διαχείρισης για εκπαιδευτικούς οργανισμούς - Απαιτήσεις με οδηγίες χρήσης*. Γενεύη: ISO.
- ISO 29994. (2021). *Υπηρεσίες εκπαίδευσης και μάθησης - Απαιτήσεις για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση*. Γενεύη: ISO.
- ISO/IEC 24751. (2008, αναθ. 2020). *Εξατομικευμένη προσαρμοστικότητα και προσβασιμότητα στην ηλεκτρονική μάθηση, εκπαίδευση και κατάρτιση*. Γενεύη: ISO.
- Jurevicius, O. (2021, 11 11). *Συγκριτική αξιολόγηση*. Ανακτήθηκε από Strategic Management Insight: <https://strategicmanagementinsight.com/tools/benchmarking/>
- Νόμος αριθ. 131/2002 Coll. (n.d.). *Νόμος για τα πανεπιστήμια και τροποποιήσεις ορισμένων νόμων*.
- Νόμος αριθ. 269/2018 Coll. (n.d.). *Νόμος για τη διασφάλιση της ποιότητας της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και την τροποποίηση του νόμου αριθ. 343/2015 Coll. για τις δημόσιες συμβάσεις και την τροποποίηση ορισμένων νόμων, όπως τροποποιήθηκε*.
- Νόμος αριθ. 61/2015 Coll. (n.d.). *Νόμος για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση και τροποποιήσεις ορισμένων νόμων*.
- Masoumi, D., & Lindström, B. (2011, 8 15). Ποιότητα στην ηλεκτρονική μάθηση: ένα πλαίσιο για την προώθηση και τη διασφάλιση της ποιότητας σε εικονικά ιδρύματα. *Journal of Computer Assisted Learning*, 27-41. Ανακτήθηκε από Quality in e-learning: a framework for quality in virtual institutions.
- MESRS. (2022). *Akreditácie v oblasti celoživotného vzdelávania / Πιστοποιήσεις στον τομέα της δια βίου μάθησης*. Ανακτήθηκε από <https://www.minedu.sk/akreditacie-v-oblasti-celozivotneho-vzdelavania/>
- Mičunović, M., Rako, S., & Feldvari, K. (2021). *Κατάσταση της χρήσης των ΟΕΠ στα ευρωπαϊκά ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στον τομέα της Βιβλιοθηκονομίας και της Επιστήμης της Πληροφόρησης κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19*. Erasmus+: DECriS.
- MIUR. (2021). *Υπουργείο Παιδείας, Πανεπιστημίων και Έρευνας, Ιταλία*. Ανακτήθηκε από <https://www.seas-era.eu/np4/48.html>

- OCL. (2021). *OLC Quality Scorecard Suite*. Ανακτήθηκε από Online Learning Consortium: <https://onlinelearningconsortium.org/consult/olc-quality-scorecard-suite/>
- ΟΟΣΑ. (2022, 4 18). *Θέματα*. Ανακτήθηκε από Vocational Education and Training (VET) and Adult Learning: <https://www.oecd.org/education/innovation-education/vet.htm>.
- Κοινοπραξία διαδικτυακής μάθησης. (2022). *Ινστιτούτο Sloan-C*. Ανακτήθηκε από OLC Accelerate 2022: <https://onlinelearningconsortium.org/learn/sloan-c-institute/>.
- Ossiannilsson, E. (2016). *Αξιολόγηση ποιότητας για την ηλεκτρονική μάθηση: μια προσέγγιση συγκριτικής αξιολόγησης*. (G. Ubachs, & L. Konings, Eds.) Maastricht: EADTU.
- Έργο: D-TRANSFORM. (2016, 3 16). Επιχειρηματικά μοντέλα για το άνοιγμα της εκπαίδευσης: Βιωσιμότητα των MOOCs, των OER και των συναφών προσεγγίσεων διαδικτυακής εκπαίδευσης στην τριτοβάθμια εκπαίδευση στην Ευρώπη. *Τεχνική έκθεση*, σ. <http://doi.org/10.13140/RG.2.1.4125.7369>.
- SAAHE. (2020). *Πρότυπα για το πρόγραμμα σπουδών*. Ανακτήθηκε από <https://saavs.sk/wp-content/uploads/2020/12/Standards-for-Study-Programmes.pdf>.
- SAAHE. (2020). *Πρότυπα για το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση*. Ανακτήθηκε από https://saavs.sk/wp-content/uploads/2020/12/Standards_for_the_Internal_System.pdf
- SAAHE. (2021). *Εθνικό σχέδιο δράσης για την εξωτερική διασφάλιση της ποιότητας των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στη Σλοβακική Δημοκρατία*. Ανακτήθηκε από Slovak Accreditation Agency for Higher Education: <https://saavs.sk/national-action-plan-for-external-quality-assurance-of-higher-education-institutions-in-the-slovak-republic/>.
- Sanca, L., & Gazzella, L. (2004). *Il Ministro per l'innovazione e le tecnologie, Il Ministro per la funzione pubblica*. Ανακτήθηκε από Direttiva del 6 agosto 2004 Progetti formativi in modalità e-learning nelle pubbliche amministrazioni: https://archivio.pubblica.istruzione.it/dg_risorse_umane/allegati/direttiva_stanca.pdf
- SIOV. (2022). *Επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση*. Ανακτήθηκε από <https://siov.sk/en/vzdelavanie/odborne-vzdelavanie-a-priprava/>
- Slov-lex. (2015, ver. 2018). *Νόμος αριθ. 61/2015 Νόμος για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση και για την τροποποίηση ορισμένων νόμων*. Ανακτήθηκε από την Πύλη Νομοθεσίας και Πληροφοριών του Υπουργείου Δικαιοσύνης της Σλοβακικής Δημοκρατίας: <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2015/61/20180901>.
- The Economic Times. (2021, 7 Οκτωβρίου). *Τι είναι η "ηλεκτρονική μάθηση"*. Ανακτήθηκε από Education - Definition: <https://economictimes.indiatimes.com/definition/e-learning>
- UNI ENTE Italiano. (2020). *Prassi Di Riferimento UNI/PdR 89:2020*. Ανακτήθηκε από: Linee guida per il sistema di gestione della didattica a distanza e (Κατευθυντήριες γραμμές για το σύστημα διαχείρισης εξ αποστάσεως και μικτής μάθησης σε σχολεία όλων των βαθμίδων): https://www.fidae.it/wp-content/uploads/2020/07/UNI21001129_EIT.pdf

UNIPO. (2021). *Πανεπιστήμιο του Prešov*. Ανακτήθηκε από το Εικονικό Κέντρο Μάθησης του Τμήματος: <https://www.unipo.sk/en/>.

Vasco, Formación Profesional del País. (2018, 6 5). *Βασικός νόμος για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση*. Ανακτήθηκε από Boletín Profesional del País Vasco 4/2018: <http://www.euskadi.eus/bopv2/datos/2018/07/1803494a.pdf>.

VSM/CityU. (2022). *Σχολή Διοίκησης*. Ανακτήθηκε από <http://www.vsm.sk/us/>.

ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ. (2020). *ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ*. Ανακτήθηκε από <https://www.especial.gr/wp-content/uploads/2020/12/4763-2020-nomos-epagelmatikis-ekpaidefsis.pdf>.

ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ. (2018). *ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ*. Ανακτήθηκε από https://www.minedu.gov.gr/publications/docs2018/EPAL_N_4547_FEK_102A_12-06-2018.pdf.

Κοινή Υπουργική Απόφαση 26385/2017 - ΦΕΚ 491/Β/20-2-2017 (Παύση ισχύος). (2017). Ανακτήθηκε από Πλαίσιο Ποιότητας Μαθητείας: <https://www.e-nomothesia.gr/epaggelmata-tekhnes/koine-upourgike-apophase-26385-2017.html>

Technická univerzita v
Košiciach - Slovakia
www.tuke.sk



Q-IMPULZ - Slovakia
www.q-impulz.sk



IDEC S.A. - Greece
www.idec.gr



C.I.O.F.S. FP - Italy
www.ciofs-fp.org



EUCEN - Belgium
www.eucen.eu



Politeknika Txorierri S.
Coop. - Spain
www.txorierri.net



Τίτλος δημοσίευσης: Μεθοδολογία και εργαλεία συγκριτικής αξιολόγησης

Εκδότης: Κοσίτσε: Τεχνικό Πανεπιστήμιο του Košice

Συντάκτης: Ελένη Φαζάκη

ISBN

Ημερομηνία: 1/2023