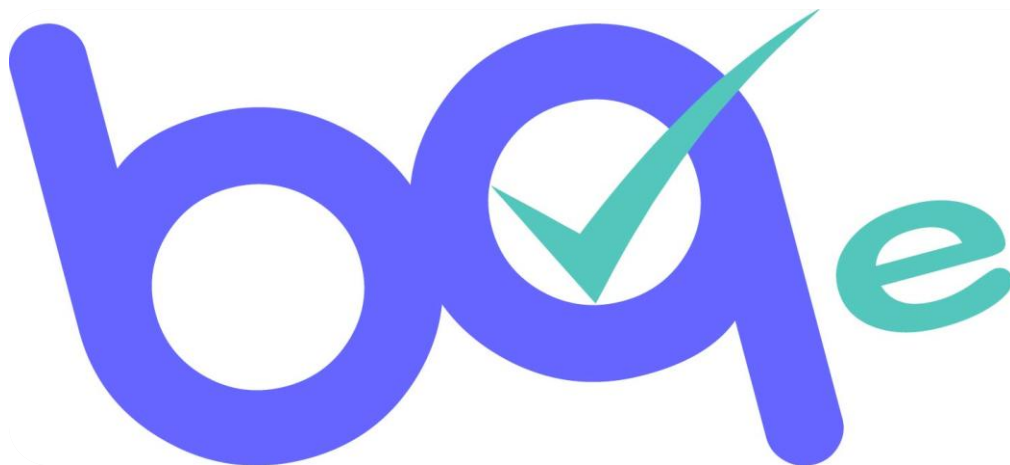




Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



BEQUEL

Metodika a nástroje Benchmarkingu

Projekt bol financovaný s podporou Európskej komisie. Táto publikácia vyjadruje len názory autora a Komisia nenesie zodpovednosť za akékoľvek použitie informácií v nej obsiahnutých.

KA2 - Spolupráca v oblasti inovácií a výmeny osvedčených postupov

KA226 - Partnerstvo pre pripravenosť na digitálne vzdelávanie



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Názov projektu: Benchmarking pre zabezpečenie kvality v elektronickom vzdelávaní
v oblasti odborného vzdelávania a prípravy "BEQUEL"

Projekt č: 2020-1-SK01-KA226-VET-094266

Názov dokumentu: Metodika a nástroje benchmarkingu

Autori: Projektový tím BEQUEL

Vydavateľ: Technická univerzita v Košiciach

Podakovanie: BEQUEL je spolufinancovaný programom Erasmus+ Európskej únie na
základe Zmluvy o poskytnutí grantu č. 2020-1-SK01-KA226-VET-094266.

Upozornenie: Za názory a stanoviská vyjadrené v tejto publikácii nesie výhradnú
zodpovednosť autor (autori) a nemusia nevyhnutne odrážať názory Európskej
komisie.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Poskytnujeme kvalitné e-vzdelávanie !





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union





OBSAH

OBSAH.....	1
SKRATKY	3
PREDSLOV.....	5
1. DEFINÍCIE	6
2. ZABEZPEČENIE KVALITY ELEKTRONICKÉHO VZDELÁVANIA V ORGANIZÁCIÁCH ODBORNEJ PRÍPRAVY A VZDELÁVANIA: SÚČASNÝ STAV.....	8
2.1 SÚČASNÝ STAV NA SLOVENSKU.....	11
2.2 SÚČASNÝ STAV V GRÉCKU	13
2.3 SÚČASNÝ STAV V TALIANSKU	15
2.4 SÚČASNÝ STAV V ŠPANIELSKU.....	17
3. RÁMEC ZABEZPEČENIA KVALITY E-LEARNINGU PRE ORGANIZÁCIE ODBORNÉHO VZDELÁVANIA A PRÍPRAVY.....	19
4. HLAVNÉ PRVKY METODIKY REFERENČNÉHO POROVNÁVANIA.....	21
4.1 VŠEOBECNÉ	21
4.2 ŠTRUKTÚRA A OBSAH DOTAZNÍKA NA POROVNÁVANIE.....	21
4.3 ĎALŠIE ÚVAHY	22
5. BENCHMARKINGOVÝ NÁSTROJ	24
6. BENCHMARKINGOVÝ DOTAZNÍK.....	25
ČASŤ 1: STRATÉGIA A POLITIKA POSKYTOVATEĽA OVEROVANIA PRE ELEKTRONICKÉ VZDELÁVANIE.....	25
ČASŤ 2: PODPORA ŠKOLITEĽOV A ÚČASTNÍKOV VZDELÁVANIA PRE ELEKTRONICKÉ VZDELÁVANIE.....	25
ČASŤ 3: PODPORA INFRAŠTRUKTÚRY PRE ELEKTRONICKÉ VZDELÁVANIE	26
ČASŤ 4: NÁVRH, VÝVOJ A SCHVÁLENIE PROGRAMU/KURZU PRE ELEKTRONICKÉ VZDELÁVANIE.....	27
ČASŤ 5: POSTUPY HODNOTENIA PROGRAMU ELEKTRONICKÉHO VZDELÁVANIA	28
7. PRÍRUČKA PRE POUŽÍVATEĽOV DOTAZNÍKA	29
7.1 RUBRIKA NA HODNOTENIE ODPOVEDÍ.....	29
7.2 SCENÁR POUŽÍVANIA.....	29
7.3 SPRÁVY	29
7.4 VÝPOČET SILNÝCH A SLABÝCH STRÁNOK.....	30



8. VÝSLEDKY BENCHMARKINGU.....	32
REFERENCIE	33



SKRATKY

ASFOR – Talianska asociácia pre manažérske vzdelávanie

BEQUEL – Benchmarking pre zabezpečenie kvality v oblasti elektronického vzdelávania a odbornej prípravy

CNIPA – Národné centrum pre informačné technológie vo verejnej správe

ENQA – Európska asociácia pre zabezpečenie kvality vo vysokoškolskom vzdelávaní

EOMS – Systém riadenia vzdelávacích organizácií

EQAVET – Európske zabezpečenie kvality v odbornom vzdelávaní a príprave

EUA – Európska asociácia univerzít

HAHE – Helénsky úrad pre vysokoškolské vzdelávanie (Grécko)

HEI – Higher Education Institution; VŠ – Vysoká škola

HOU – Grécka otvorená univerzita

ICT – Information and Communiation Technology; IKT – Informačné a komunikačné technológie

LMS – Systém riadenia vzdelávania

MERS – Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR

MIUR – Ministerstvo školstva, univerzít a výskumu (Taliansko)

MIT a MPA – Minister pre inovácie a technológie a Minister pre verejné funkcie

MOOC – Massive Open Online Course; MOOK – Masívny otvorený online kurz

OECD – Organizácia pre hospodársku spoluprácu a rozvoj

OER – Open Education Resources; (OVZ) Otvorené vzdelávacie zdroje

OLC – Online Learning Consortium

PLE – Osobné vzdelávacie prostredie

RAI - Národná vysielaca organizácia (Talinasko)

QA – Zabezpečenie kvality

QAF – Rámec zabezpečenia kvality

SZK – Systém zabezpečenia kvality

QAU – Quality Assurance Unit (Jednotka zabezpečenia kvality)

SAAVS – Slovenská akreditačná agentúra pre vysoké školstvo; Slovak Accreditation Agency for HEI]

SIOV – Štátny inštitút odborného vzdelávania



VET – Vocational Education and Training; OVP – Odborné vzdelávanie a príprava

UNI – Taliansky normalizačný orgán



PREDSLOV

Transformácia vzdelávania a uľahčenie jeho prechodu do digitálnej éry boli v EÚ prioritou už v minulých rokoch, dokonca už aj pred COVID-19. V dokumente Digital Education Action Plan (European Commission, 2018) sa určili tri priority a stanovili opatrenia, ktoré majú členským štátom a vzdelávacím inštitúciám pomôcť riešiť výzvy digitálnej transformácie a poskytovania dištančného vzdelávania.

V októbri 2020 bol oznámený nový akčný plán digitálneho vzdelávania (European Commission, 2021-2027), ktorý pôsobí ako výzva na posilnenie spolupráce na úrovni EÚ s cieľom poučiť sa z krízy COVID-19 a vytvoriť systémy vzdelávania a odbornej prípravy pre digitálny vek.

Kríza COVID-19 priniesla novú realitu do poskytovania vzdelávania všeobecne a do odborného vzdelávania a prípravy (OVP) zväšť. Mnohí poskytovatelia vzdelávania vrátane odborného vzdelávania a prípravy sa zamerali na on-line vzdelávanie a to najmä s využitím e-learningu, aby zabezpečili kontinuitu vzdelávania pre svojich študentov.

Ako je to však s kvalitou elektronického vzdelávania?

Je zrejmé, že zabezpečenie kvality v elektronickom vzdelávaní v oblasti odborného vzdelávania a prípravy je ťažké obsiahnuť v takom krátkom čase.

V tomto dokumente sa vymedzuje základná používaná terminológia a uvádza sa rámec zabezpečenia kvality, hlavné prvky metodiky benchmarkingu, benchmarkingový dotazník, scenár použitia benchmarkingového dotazníka a výsledky benchmarkingu z piatich krajín zapojených do projektu.



1. DEFINÍCIE

ORGANIZÁCIA

Osoba alebo skupina ľudí, ktorá má svoje vlastné funkcie so zodpovednosťou, právomocami a vzťahmi na dosiahnutie svojich cieľov. Pojem organizácia zahŕňa okrem iného živnostníka, spoločnosť, korporáciu, firmu, podnik, úrad, partnerstvo, charitatívnu organizáciu alebo inštitúciu, prípadne ich časť alebo kombináciu, či už sú alebo nie sú registrované, verejné alebo súkromné (ISO, 9000).

Poznámka: V nasledujúcom texte sa používa pojem organizácia, ale aj pojem inštitúcia, najmä v súvislosti s vysokoškolskými inštitúciami (VŠ) a spoločnosťami pre školiace strediská.

BENCHMARKING

Benchmarking je postup, ktorý organizácie používajú ako nástroj na zvýšenie a zlepšenie svojej výkonnosti. Existuje viacero definícií benchmarkingu, napr:

- Spoločnosť pre riadenie ľudských zdrojov (Jurevicius, 2021):
“Benchmarking je systematický proces porovnávania produktov, služieb a postupov organizácie s produktmi, službami a postupmi konkurenčných organizácií alebo iných lídrov v odvetví s cieľom zistiť, čo robia, aby dosiahli vysokú úroveň výkonnosti.”
- iSixSigma (iSixSigma, 2021):
“Benchmarking je koncept zisťovania, aký je najlepší výkon, ktorý sa dosahuje vo vašej organizácii, u konkurencie alebo v úplne inom odvetví. Je to tiež:
 - * nástroj na zlepšovanie, pomocou ktorého organizácia meria svoju výkonnosť alebo proces v porovnaní s osvedčenými postupmi iných organizácií, zisťuje, ako tieto organizácie dosiahli svoju úroveň výkonnosti, a využíva tieto informácie na zlepšenie svojej výkonnosti;
 - * nepretržitý proces, v rámci ktorého podnik meria a porovnáva všetky svoje funkcie, systémy a postupy so silnými konkurentmi, identifikuje nedostatky v kvalite organizácie a usiluje sa o dosiahnutie konkurenčnej výhody na miestnej i globálnej úrovni.”

Benchmarking, označovaný aj ako "porovnávanie najlepších postupov", je proces používaný v manažmente, najmä v strategickom manažmente, v ktorom organizácie hodnotia rôzne aspekty svojich procesov týkajúce sa najlepších postupov, zvyčajne v rámci skupiny definovanej na porovnanie.

E-LEARNING

Podľa The Economic Times (2021) je e-learning systém vzdelávania založený na formalizovanom vyučovaní pomocou elektronických zdrojov. Zatiaľ čo vyučovanie môže prebiehať v učebniach

alebo mimo nich, používanie počítačov a internetu tvorí hlavnú zložku elektronického vzdelávania.

Podľa ENQA (2018) sa pod elektronickým vzdelávaním rozumejú všetky formy vzdelávania, vrátane zmiešaného vzdelávania, okrem masívnych otvorených online kurzov (MOOC) a otvorených vzdelávacích zdrojov (OER¹), ktorých použitie umožňujú informačné a komunikačné technológie (ICT).

ODBORNÉ VZDELÁVANIE A PRÍPRAVA

Odborné vzdelávanie a príprava (OVP), niekedy nazývané jednoducho odborná príprava, je vzdelávanie v zručnostiach a výučba vedomostí súvisiacich s konkrétnym povoláním, profesiou alebo povoláním, ktoré chce študent alebo zamestnanec vykonávať.

Odborné vzdelávanie a príprava poskytujú žiakom základné zručnosti, ktoré podporujú ich osobný rozvoj, zvyšujú ich zamestnateľnosť a podporujú aktívne občianstvo (Európska komisia, 2022). Odborné vzdelávanie a príprava zabezpečuje rozvoj zručností v širokej škále profesijných oblastí prostredníctvom školského a pracovného vzdelávania (OECD, 2022).

Odborné vzdelávanie sa môže uskutočňovať vo vzdelávacej inštitúcii ako súčasť stredoškolského alebo vysokoškolského vzdelávania alebo môže byť súčasťou počiatočnej odbornej prípravy počas zamestnania, napríklad ako študent, alebo ako kombinácia formálneho vzdelávania a učenia sa na pracovisku (Eurostat, 2021).

Odborné vzdelávanie a príprava pripravuje ľudí na prácu a rozvíjajú zručnosti občanov, aby si udržali zamestnateľnosť a reagovali na potreby hospodárstva (Európska komisia, 2022).

¹ Učiteľia a školitelia používajú existujúce učebné materiály, ktoré vytvorili a použili na vyučovanie v systéme Moodle a upravili ich a zverejnili ako OER. (Mičunović, Rako a Feldvari, 2021)



2. ZABEZPEČENIE KVALITY ELEKTRONICKÉHO VZDELÁVANIA V ORGANIZÁCIÁCH ODBORNEJ PRÍPRAVY A VZDELÁVANIA: SÚČASNÝ STAV

Východiskom pre výskum zabezpečenia kvality v organizáciách odborného vzdelávania a prípravy bola analýza existujúcich rámcov zabezpečenia kvality postupov elektronického vzdelávania a prípravy a iných úrovní vzdelávania, ktoré vypracovali medzinárodné, európske a vnútroštátne organizácie.

Digitálne kompetencie sa stali nevyhnutnými pre účasť občanov na súčasnom spoločenskom, hospodárskom a občianskom živote. Digitalizácia mení charakter práce a prináša nové výzvy. Podľa (Európska komisia, 2018) 90 % budúcich pracovných miest si bude vyžadovať digitálne zručnosti; 44 % Európanov nemá základné digitálne zručnosti; viac ako 48 000 škôl nemá širokopásmové pripojenie. Digitálnu pohodu ohrozujú dezinformácie, kyberšikana a problémy so súkromím údajov.

Na vytvorenie "metodiky a nástrojov benchmarkingu" bolo potrebné zistiť súčasný stav smerníc a právnych predpisov platných v Európskej únii (EÚ).

Prehľad literatúry vyústil do súboru rámcov, nástrojov a osvedčených postupov štruktúrovaných podľa rôznych inštitúcií na medzinárodnej úrovni, na úrovni Európskej únie a na národnej úrovni.

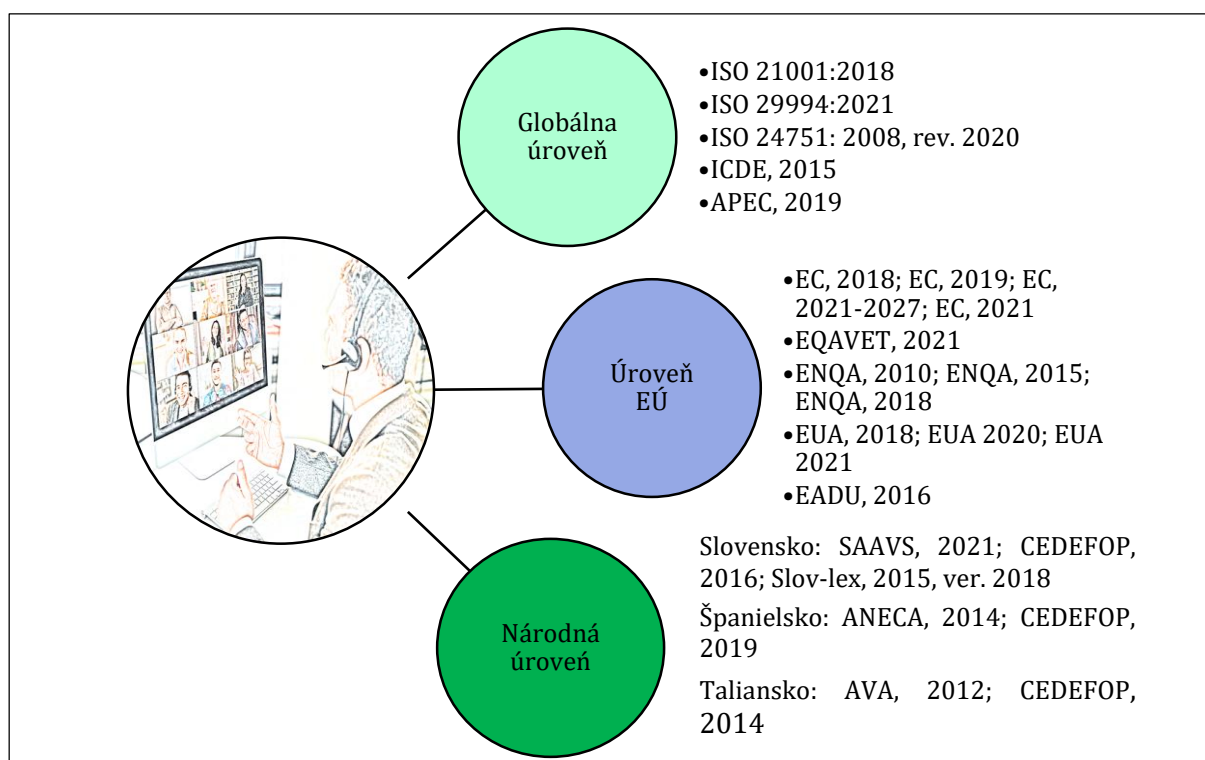
Aby sme vytvorili prehľad súčasného stavu poznatkov a praxe v oblasti zabezpečovania kvality elektronického vzdelávania v školách a organizáciách odborného vzdelávania a prípravy, preskúmali sme dostupné elektronické zdroje a zoskupili ich podľa obrázku 1 a usporiadali do dvoch úzko súvisiacich skupín:

- Odborné vzdelávanie a príprava (VET)
- Elektronické vzdelávanie (e-learning)

Tieto zdroje sú prezentované na troch hierarchických úrovniach:

- Globálna úroveň
- Európska úroveň
- Národná úroveň

Súvisiace dokumenty o elektronickom vzdelávaní v odbornom vzdelávaní a príprave s odkazmi štruktúrovanými podľa rôznych inštitúcií na medzinárodnej úrovni, na úrovni Európskej únie a na národnej úrovni sú zhrnuté v tabuľke 1.



Obrázok 1 – Súbor rámcov elektronického vzdelávania v odbornom vzdelávaní a príprave štruktúrovaný podľa rôznych inštitúcií na medzinárodnej úrovni, úrovni Európskej únie a na národnej úrovni.

Tabuľka 1 – Prehľad dokumentov s odkazmi na medzinárodnej úrovni, na úrovni Európskej únie a na národnej úrovni.

Úroveň	Dokumenty	Odkaz
Medzinárodné	Vzdelávacie organizácie - Systémy riadenia pre vzdelávacie organizácie - Požiadavky s návodom na použitie	(ISO 21001, 2018)
	Vzdelávacie a učebné služby - Požiadavky na dištančné vzdelávanie	(ISO 29994, 2021)
	Informačné technológie - Individuálna prispôbitelnosť a prístupnosť v elektronickom vzdelávaní, výchove a odbornej príprave	(ISO/IEC 24751, 2008, rev. 2020)
	Modely kvality v online a otvorenom vzdelávaní na celom svete: Súčasný stav a odporúčania	(ICDE, 2015)
	Súbor nástrojov na zabezpečenie kvality online vzdelávania	(APEC, 2019)



Úroveň	Dokumenty	Odkaz
Európska únia	Plán digitálneho vzdelávania: 2018	(Európska komisia, 2018)
	Akčný plán digitálneho vzdelávania: 2021-2027	(Európska komisia, 2021-2027)
	Európsky rámec pre digitálne kompetentné vzdelávacie organizácie DigCompOrg	(Európska komisia, 2019)
	Súbor nástrojov SELFIE	(Európska komisia, 2021)
	Európske zabezpečenie kvality v odbornom vzdelávaní a príprave	(EQAVET, 2021)
	Normy a usmernenia na zabezpečenie kvality v európskom priestore vysokoškolského vzdelávania	(ENQA, 2015)
	Úvahy o zabezpečení kvality poskytovania elektronického vzdelávania	(ENQA, 2018)
	Zabezpečenie kvality elektronického vzdelávania	(ENQA, 2010)
	Digitálne vzdelávanie a vyučovanie: zabezpečenie kvality počas krízy Covid-19	(EUA, 2020)
	Interné zabezpečenie kvality v čase Covid-19	(EUA, 2021)
	13 th Európske fórum pre zabezpečenie kvality	(EQAF, 2018)
	Hodnotenie kvality elektronického vzdelávania: Prístup k porovnávaniu	(EADTU, 2016)
Národný*	Slovensko	(SAAHE, 2021) (CEDEFOP, 2016) (Slov-lex, 2015, ver. 2018)
	Španielsko	(ANECA, 2014) (CEDEFOP, 2019)
	Taliansko	(AVA, 2012) (CEDEFOP, 2014)
	Grécko	(HAHE, 2020) (CEDEFOP, 2003)

Poznámky: *Akreditačné orgány v oblasti HEI a VET

2.1 SÚČASNÝ STAV NA SLOVENSKU

Akreditačné systémy podľa (Zákon č. 131/2002 Z. z.), (Zákon č. 269/2018 Z. z.) a (Zákon č. 61/2015 Z. z.) majú zabezpečiť kvalitu programov odborného vzdelávania a prípravy na Slovensku.

Akreditačná komisia pre ďalšie vzdelávanie, ktorá je poradným orgánom Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR (MŠVVaŠ SR), je zodpovedná za celoživotné vzdelávanie v rámci štátnych vzdelávacích programov (ŠVP). Povinný obsah vzdelávania "jadra učebných osnov" je definovaný a garantovaný Štátnym inštitútom odborného vzdelávania (SIOV, 2022) po rokovaní so zamestnávateľmi, zriaďovateľmi škôl a ich profesijnými a záujmovými združeniami s celoštátnou pôsobnosťou a s rezortnými ministerstvami v rozsahu ich rezortnej pôsobnosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Učebné osnovy sú vypracované pre jednotlivé skupiny odborov. Názov zodpovedá názvu skupiny odborov. Pre rámcové učebné plány sú záväzné kurikulárne dokumenty na tvorbu školských vzdelávacích programov, učebníc, učebných textov a pracovných zošitov a na hodnotenie a kontrolu výsledkov vzdelávania. Zabezpečenie kvality sa systematicky monitoruje (MŠVVaŠ SR, 2022).

Vysokoškolské inštitúcie (VŠ) môžu získať akreditáciu študijných programov odborného vzdelávania a prípravy od SAAVS dvoma spôsobmi:

- Ak vysoká škola spĺňa štandard SAAVS pre vnútorný systém zabezpečovania kvality (SZK), získa akreditáciu a môže vytvárať študijné programy a akreditovať ich vnútorným, nezávislým akreditačným tímom vysokej školy.
- Ak vysoká škola ešte nemá akreditáciu SAAVS, musí požiadať agentúru o akreditáciu každého nového študijného programu alebo jeho zmeny.

Od roku 2019 prebieha transformácia vysokých škôl s cieľom zabezpečiť harmonizáciu noriem na zabezpečovanie kvality vysokoškolského vzdelávania s európskymi normami ESG (ENQA, 2015). VŠ musia mať vytvorený interný súbor postupov, kritérií a ukazovateľov podľa "Štandardov pre vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania" (SAAHE, 2020) prostredníctvom ktorých hodnotiace komisie SAAVS posudzujú súlad s týmito štandardmi. Akreditácia študijných programov je založená na "Štandardoch pre študijné programy" (SAAHE, 2020).

Po procese transformácie SAAVS sa plánuje zahrnúť do týchto štandardov aj požiadavky na zabezpečenie kvality elektronického vzdelávania. (ENQA, 2018). Niektoré vysokoškolské inštitúcie už majú rámce na zabezpečenie kvality elektronického vzdelávania.

Napríklad Univerzita Komenského v Bratislave vypracovala internú príručku "Ako na online vzdelávanie" a dotazník na základe skúseností univerzity a okamžitých potrieb pandémie Covid-19 (Univerzita Komenského v Bratislave, 2022). Ďalším príkladom dobrej praxe je Vysoká škola manažmentu/CityU of Seattle (VSM/CityU, 2022), ktorá ponúka študijné programy akreditované v USA Northwest Commission on Colleges and Universities a na Slovensku SAAVS. Vysoká škola manažmentu má svoj online model (City University of Seattle, 2021).

Prešovská univerzita (UNIPO, 2021) používa nástroj prieskumu založený na Kirkpatrickovej metóde (eLearning Industry, 2021) na hodnotenie a zlepšovanie procesov elektronického vzdelávania.

Prevažná väčšina vysokých škôl využíva na poskytovanie a správu e-learningových kurzov systémy riadenia vzdelávania – Learning Management System (LMS) ako jeden zo spôsobov zlepšenia kvality e-learningu, medzi ktorými je najpoužívanejší nástroj LMS Moodle.

Nedávno Slovenská akreditačná agentúra zorganizovala podujatie "Kvalita dištančného vzdelávania", ktorého cieľom bola diskusia o špecifikách zabezpečovania kvality dištančného vzdelávania a výmena skúseností zúčastnených vysokých škôl. Vysoké školy prezentovali rôzne prístupy k zabezpečovaniu kvality elektronického vzdelávania, od interne vytvorených dotazníkov merajúcich vybrané prvky kvality elektronického vzdelávania až po modely elektronického vzdelávania založené na európskych a medzinárodných rámcoch.

Súvisiace dokumenty pre Slovensko

- Zákon č. 61/2015 Z. z. o odbornom vzdelávaní a príprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov (v znení zákona č. 209/2018 Z. z., 209/2018 Z. z./Zákon č. 61/2015 Z. z. Zákon o odbornom vzdelávaní a príprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení č. 209/2018 Z. z., 209/2018 Z. z.).
- Národný akčný plán externého zabezpečovania kvality vysokých škôl v Slovenskej republike (SAAHE, 2021)

Záver pre Slovensko

Štátne vzdelávacie programy vymedzujú povinný obsah vzdelávania – základné učebné osnovy v oblasti odborného vzdelávania a prípravy, ktorý garantuje štát. Vydáva a zverejňuje ich Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu po konzultácii so zamestnávateľmi, zriaďovateľmi škôl, profesijnými a záujmovými združeniami s celoštátnou pôsobnosťou a s rezortnými ministerstvami s príslušnou odvetvovou pôsobnosťou. Tieto konzultácie sa uskutočňujú na základe všeobecných právnych predpisov. Učebné plány sú vypracované pre jednotlivé skupiny odborov. Rámcové učebné plány sú potrebné na vypracovanie učebných osnov, učebníc, učebných materiálov a pracovných zošitov a na hodnotenie a kontrolu výsledkov vzdelávania (SIOV, 2022).

Pre odborné vzdelávanie a prípravu, kde sa študijné programy poskytujú formou elektronického vzdelávania, na Slovensku ešte stále neexistujú spoločné stratégie, postupy, kritériá alebo požiadavky na zabezpečenie kvality. Niektoré vzdelávacie inštitúcie a organizácie vypracovali usmernenia a hodnotiace kritériá na zabezpečenie kvality elektronického vzdelávania a po pandémie Covid-19 sa čoraz viac organizácií odborného vzdelávania a prípravy zaoberá zabezpečením kvality svojich elektronických vzdelávacích programov.

2.2 SÚČASNÝ STAV V GRÉCKU

Grécky vzdelávací systém nemá oficiálny národný rámec na zabezpečenie kvality elektronického vzdelávania. Vysokoškolské inštitúcie sú monitorované a certifikované Helénskym úradom pre vysokoškolské vzdelávanie (HAHE) podľa národných aj európskych požiadaviek, ale certifikáty získané od HAHE sa zatiaľ netýkajú elektronického vzdelávania.

Okrem externého hodnotenia zo strany HAHE má väčšina vysokých škôl interné oddelenia pre hodnotenie a zabezpečovanie kvality (QAU). Tieto jednotky QAU (HQA, 2020) stanovujú požiadavky, ktoré musí inštitúcia interne zachovávať, a sú zodpovedné za udržiavanie vysokých štandardov. Niektoré grécke inštitúcie implementujú rámce na zabezpečenie kvality elektronického vzdelávania, ktoré sú európske alebo medzinárodné. Napríklad Egejská univerzita dodržiava niektoré medzinárodné normy týkajúce sa jej online kurzov. Medzi dotazníky a príručky, ktoré sa na tento účel používajú, patria: ECB Check for Courses and Programs, "Guide To Online Course Design And Quality Standards", The iNACOL atď.

Okrem toho sa aj Helénska otvorená univerzita (HOU) riadi niektorými usmerneniami týkajúcimi sa online kurzov prostredníctvom svojej internej jednotky na zabezpečenie kvality. Tieto usmernenia sa poskytujú prostredníctvom rôznych medzinárodných príručiek alebo dotazníkov používaných na hodnotenie elektronického vzdelávania. HOU napríklad používa súbor hodnotenia kvality Administration of online programs OLC, ktorý vytvorilo Online Learning Consortium (OLC, 2021); okrem toho sa ako referencie používajú zahraničné príručky na zabezpečovanie kvality, ako napríklad švédsky systém hodnotenia kvality vysokoškolského vzdelávania.

Helénska otvorená univerzita nedávno vypracovala a predložila štúdiu v mene ministerstva školstva, konkrétne pre Generálny sekretariát celoživotného vzdelávania v Grécku, týkajúcu sa rámca zabezpečenia kvality online kurzov. Štúdia vychádzala predovšetkým, ale nielen z týchto dokumentov a rámcov:

- Hodnotenie kvality elektronického vzdelávania: prístup založený na porovnávaní (Ossiannilsson, 2016).
- Kvalita v elektronickom vzdelávaní: rámec na podporu a zabezpečenie kvality vo virtuálnych inštitúciách (Masoumi a Lindström, 2011).
- Obchodné modely pre otvorenie vzdelávania: Udržateľnosť MOOC, OER a súvisiacich online vzdelávacích prístupov v európskom vysokoškolskom vzdelávaní (Projekt: D-TRANSFORM, 2016).
- Inštitút Sloan-C - Konzorcium pre online vzdelávanie (Online Learning Consortium, 2022)

Súvisiace dokumenty pre Grécko

- Certifikácia kvality vnútorného bezpečnostného systému (HQA, 2016)
- Právne predpisy pre odborné vzdelávanie, odbornú prípravu a celoživotné vzdelávanie (ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ, 2020)
- Interné a externé hodnotenie základných a stredných škôl (e-nomothesia, 2020)



- Hodnotenie učiteľov: Rámec kvality učňovského vzdelávania. (Κοινή Υπουργική Απόφαση 26385/2017 - ΦΕΚ 491/Β/20-2-2017 (Παύση ισχύος), 2017)

Záver pre Grécko

Niektoré vzdelávacie inštitúcie implementovali niektoré z existujúcich rámcov zabezpečenia kvality elektronického vzdelávania, ktoré boli vyvinuté, napr. ECB Check for Courses and Programs; Guide to Online Course Design and Quality Standards; iNACOL; OLC Quality Scorecard Suite a Model kvality elektronického vzdelávania (ELQ), ktorý vyvinula NAHE.

Helénska otvorená univerzita nedávno vypracovala a dodala štúdiu v mene ministerstva školstva, konkrétne pre Generálny sekretariát celoživotného vzdelávania v Grécku, ktorá sa týka rámca zabezpečenia kvality online kurzov.

Výsledky tejto štúdie zverejní Generálny sekretariát celoživotného vzdelávania v Grécku a očakáva sa, že sa stanú rámcom zabezpečenia kvality online kurzov, ktorý budú používať grécki poskytovatelia verejného vzdelávania.

2.3 SÚČASNÝ STAV V TALIANSKU

V nasledujúcom texte sa zaoberáme existujúcimi talianskymi rámcami na zabezpečenie kvality elektronického vzdelávania v odbornom vzdelávaní a príprave. V priebehu rokov sa európske iniciatívy zamerali na elektronické vzdelávanie a vznikli rozsiahle zdroje článkov, štúdií, výskumov a projektov zameraných na:

- skúmanie kvality poskytovania elektronického vzdelávania,
- porovnanie názorov zainteresovaných strán,
- meranie pedagogického vplyvu elektronického vzdelávania,

a nakoniec, čo najviac politík implementovaných z rôznych európskych kontextov na národnej úrovni.

Najznámejšie talianske regulačné zásahy, ktoré definovali parametre, usmernenia, metodiky a normy pre dištančné vzdelávanie a/alebo iniciatívy elektronického vzdelávania na rôznych úrovniach odborného vzdelávania a prípravy, sú:

- Ministerská vyhláška, ktorou sa ustanovujú "Kritériá a postupy akreditácie študijných programov diaľkového štúdia štátnych a neštátnych vysokých škôl a vysokoškolských inštitúcií oprávnených vydávať akademické tituly", ktorú vydalo Ministerstvo školstva, univerzít a výskumu (MIUR, 2021), v spolupráci s Ministerstvom pre inovácie a technológie D.M. č. 98 -17.04.2003;
- Ministerská smernica (Sanca & Gazzella, 2004) "Vzdelávacie projekty v režime e-learningu vo verejnej správe ministra pre inovácie a technológie a ministra pre verejné funkcie (MIT & MPA) a "Usmernenia pre vzdelávacie projekty v režime e-learningu vo verejnej správe", ktoré sú začlenené do uvedenej smernice a ktoré pripravilo CNIPA (Národné centrum pre informačné technológie vo verejnej správe) Dir. C.M. 06.08.2004;
- Usmernenia pre používanie e-learningu v dištančnom vzdelávaní v rámci vzdelávacích postupov k regulovaným povolaniam, ktorých vzdelávanie bolo organizované regiónmi a autonómnymi provinciami Konferenciou štát – regióny – autonómne provincie a Dohoda 20/51/CR8/C9 z 31. marca 2020 Konferenciou štát, regióny, autonómne provincie, ktorou sa stanovujú prevádzkové indikácie pre elektronické vzdelávanie v oblasti odborného vzdelávania a prípravy, uplatniteľné počas núdzovej fázy Dohody Covid-19 20/51/CR8/C9;
- Usmernenia pre integrované digitálne vyučovanie vydané MIUR D.M. č. 39 dňa 26. 6. 2020;
- Referenčný postup č. 89/2020 UNI – taliansky normalizačný orgán (UNI ENTE Italiano, 2020).

Počas pandémie všetky príslušné orgány (ministerstvo školstva, ministerstvo práce a vnútroštátne a miestne orgány) podporovali univerzity, školy a akreditovaných poskytovateľov odborného vzdelávania a prípravy, aby ponúkali možnosti elektronického vzdelávania, a poskytli niektoré operatívne pokyny týkajúce sa dištančného vzdelávania. Podpísali tiež dohody s národnou vysielacou organizáciou (RAI) a inými organizáciami a združeniami, aby umožnili agentúram odborného vzdelávania a prípravy a školám bezplatne využívať platformy elektronického vzdelávania. Poskytli pokyny týkajúce sa navrhovania výučby a vzdelávacích

aktivít, osobitnej podpory pre zraniteľné skupiny (žiaci so zdravotným postihnutím, riziková mládež, prepustení pracovníci a migranti) a hodnotenia/posudzovania aktivít dištančného vzdelávania. Na zabezpečenie kvality vzdelávacích služieb elektronického vzdelávania väčšina poskytovateľov odborného vzdelávania a prípravy revidovala existujúce nástroje QMS vzhľadom na novú didaktickú a pedagogickú realitu, pričom sa zamerala predovšetkým na zber spätnej väzby od učiacich sa a od školiteľov s cieľom preskúmať procesy a produkty vzdelávania.

Napriek tomu sa všetky zameriavali na monitorovanie parametrov – ako sú údaje o prihlásení, efektívnosť pripojenia učiacich sa, sledovanie dochádzky, priebežné testy a interaktivita so školiteľmi a simulácia učenia – a nie na celý proces kvality akéhokoľvek poskytovania školení (cyklus PDCA).

Súvisiace dokumenty pre Taliansko

- Ministerský dekrét 17. apríla 2003 GU č. 98, 29-04-2003 (Gazzetta Ufficiale, 2003);
- Ministerská smernica zo 6. augusta 2004 a usmernenia v prílohe (Sanca & Gazzella, 2004);
- Usmernenia 19/140/CR8/C9 z 25. júla 2019 a Dohoda 20/51/CR8/C9 z 31. marca 2020 konferencie štátov, regiónov a autonómnych provincií, ktorými sa stanovujú prevádzkové indikácie pre elektronické vzdelávanie v oblasti odborného vzdelávania a prípravy, uplatniteľné počas núdzovej fázy Covid-19 (Conferenza Delle Regioni E Delle Province Autonome, 2020);
- Ministerská smernica o prijatí usmernení pre integrované digitálne vzdelávanie 26. júna 2020 č. 39 a príloha (Il Ministro dell'Istruzione, 2020);
- Referenčný postup č. 89/2020 UNI (taliansky normalizačný orgán) (UNI ENTE Italiano, 2020)

Záver pre Taliansko

Pri zvládaní pandémie sa ukázalo, že školy a organizácie odborného vzdelávania a prípravy sú pripravené prijať digitálne vzdelávanie. Aby sa však zabezpečilo, že vzdelávacie inštitúcie budú v súlade s digitálnym vekom, a aby sa upevnila ich schopnosť odolnosti a inovácie, je potrebné zamyslieť sa nad využívaním elektronického vzdelávania v systémoch vzdelávania a odbornej prípravy a definovať úplný rámec zabezpečenia kvality tak, aby boli vzdelávacie organizácie digitálne kompetentné.

Takýto rámec by mal zohľadňovať všetky "oblasti" digitálneho vzdelávania: nielen spoľahlivosť, primeranosť a bezpečnosť infraštruktúr a zariadení ktoré uľahčujú digitálne vzdelávanie a/alebo využívanie digitálnych nástrojov a zdrojov na aktualizáciu a inováciu vyučovacích metód, ale aj angažovanosť vedenia, spoluprácu a interakcie na výmenu skúseností a metód efektívneho vzdelávania; neustáleho investovania do odborného rozvoja zamestnancov; obnovovania postupov hodnotenia, ktoré prekonávajú tradičný pohľad na hodnotenie; a digitálne kompetencie študentov.

Z uvedených dokumentov sa referenčná prax UNI najviac približuje cieľom projektu BEQUEL, aspoň pre VET cieľovú skupinu projektu.

2.4 SÚČASNÝ STAV V ŠPANIELSKU

Národný inštitút pre hodnotenie vzdelávania (INEE) je agentúrou ministerstva školstva a odbornej prípravy zodpovednou za hodnotenie španielskeho vzdelávacieho systému, ktoré vykonáva v troch rôznych oblastiach – národné hodnotenia, medzinárodné hodnotenia a ukazovatele vzdelávania – v súlade s platnou národnou legislatívou. INEE je začlenená do Generálneho riaditeľstva pre hodnotenie a územnú spoluprácu ministerstva v spolupráci s autonómnymi vzdelávacími správami.

INEE však nemá osobitný rámec kvality pre hodnotenie elektronického vzdelávania.

Vzdelávacie inštitúcie majú vlastné kritériá hodnotenia. Napríklad UNED (Národná univerzita pre online vzdelávanie) vypracovala dotazník na hodnotenie kvality online kurzov. Nástroj bol navrhnutý na hodnotenie virtuálnych kurzov v troch hlavných oblastiach:

- všeobecná kvalita vzdelávacieho prostredia alebo platformy;
- metodika výučby, t. j. stratégie a metódy výučby používané vo virtuálnych triedach;
- a technická kvalita kurzov, ktorá hodnotí základné aspekty technológie, ktorú musí mať virtuálna trieda.

Ďalším príkladom je Skupina manažérov online výučby verejných univerzít Kastílie a Leónu, ktorá pripravila príručku s odporúčaniami na pomoc učiteľom a univerzitám v procese transformácie prezenčnej výučby do online formátu.

Podstata tejto príručky je zdieľaná online (García-Peñalvo, Corell, Abella-García a Grande, 2020) s cieľom sprístupniť tieto odporúčania väčšiemu počtu učiteľov na celom svete.

Ďalší model hodnotenia vypracoval profesor z Univerzity v Cartagene v Murcii, a to vo forme trojstupňových ľahko sledovateľných ukazovateľov (Educación 3.0, 2022).

Nie každá inštitúcia má referenčný dokument na zabezpečenie kvality elektronického vzdelávania. Väčšina inštitúcií vysokoškolského vzdelávania a odborného vzdelávania a prípravy začala ponúkať online kurzy po pandémii Covid-19. Centrá sa museli rýchlo prispôbiť používaniu nových technológií a novému modelu virtuálnej triedy a stále sú v procese, keď sú schopné stanoviť vlastné kritériá hodnotenia kvality, pretože nemajú spoločný rámec pre všetky inštitúcie.

Súvisiace dokumenty pre Španielsko

- Baskický zákon o odbornom vzdelávaní a príprave 4/2018 (Vasco, Formación Profesional del País, 2018)
- Baskický zákon o celoživotnom vzdelávaní 1/2013 (Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado, 2013)
- Nariadenie o vykonávaní a organizácii dištančného odborného vzdelávania a prípravy



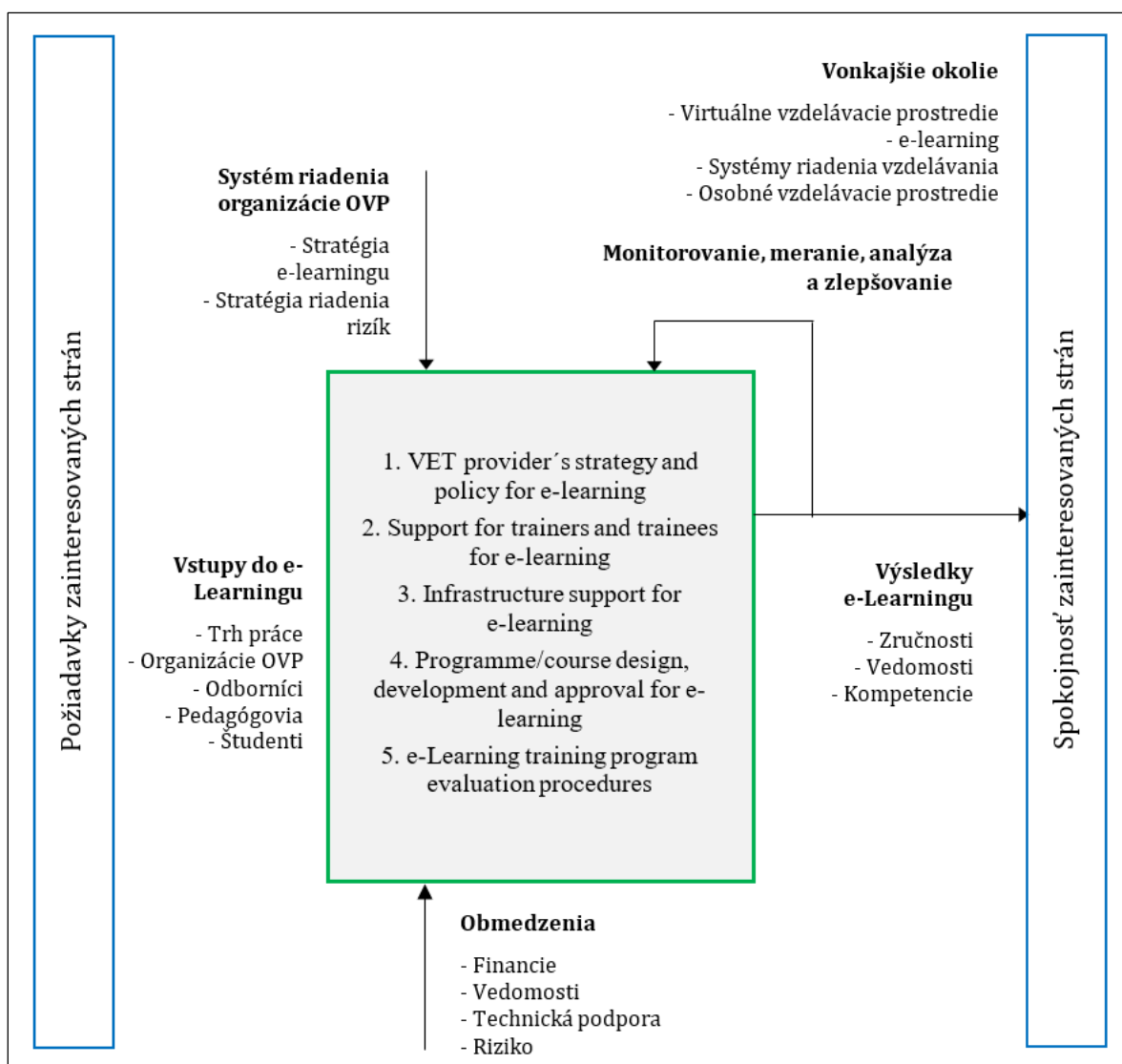
Záver pre Španielsko

Na záver možno konštatovať, že v Španielsku je potrebný spoločný rámec zabezpečenia kvality elektronického vzdelávania v inštitúciách odborného vzdelávania a prípravy.

Niektoré vzdelávacie inštitúcie implementovali niektoré z existujúcich rámcov zabezpečenia kvality elektronického vzdelávania, ktoré boli vyvinuté, napr. ECB Check for Courses and Programmes; Guide to Online Course Design and Quality Standards; iNACOL; OLC Quality Scorecard Suite a Model kvality elektronického vzdelávania (ELQ), ktorý vyvinula NAHE.

3. RÁMEC ZABEZPEČENIA KVALITY E-LEARNINGU PRE ORGANIZÁCIE ODBORNÉHO VZDELÁVANIA A PRÍPRAVY

Model rámca zabezpečovania kvality (obrázok 1) sa nachádza vo vonkajšom podpornom prostredí, ktoré jednoznačne uznáva kvalitu ako hodnotu práce a umožňuje dosiahnuť ciele vzdelávacej inštitúcie. Externé prostredie musí poskytovať podporu a poradenstvo na národnej úrovni pre neustále zlepšovanie.



Obrázok 2 – Rámec zabezpečenia kvality pre poskytovanie elektronického vzdelávania v organizáciách odborného vzdelávania a prípravy

Poznámky:

Vonkajšie prostredie: Predpokladá sa, že e-vzdelávanie pre odborné vzdelávanie a prípravu možno úspešne zaviesť len vtedy, ak sú splnené určité vonkajšie požiadavky. Medzi ne patrí existencia právneho rámca a prístup inštitúcie/organizácie k potrebnému hardvéru a softvéru.

Strategické riadenie: znamená, že e-learningový cieľ spĺňa požiadavky študentov z akéhokoľvek miesta, využíva a pracuje s ich vedomosťami a zručnosťami a pripravuje ich na profesionálnu a akademickú sféru, aby prispeli k demokratickému a udržateľnému globálnemu rozvoju spoločnosti v 21st storočí. Ďalšími cieľmi sú podpora rozširovania náboru a celoživotného vzdelávania, uľahčenie atraktívneho študijného a vzdelávacieho prostredia na akademickej pôde aj virtuálne a zvýšenie a podpora silného rozvoja excelentnosti vedúcich pracovníkov, učiteľov a zamestnancov (ENQA, 2010).

Riziko: znamená podľa (ISO 21001, 2018) "účinnosť neistoty, kde účinok je odchýlka od očakávaného - pozitívna alebo negatívna a neistota je stav, aj čiastočný, nedostatku informácií týkajúcich sa, pochopenia alebo poznania udalosti, jej následku alebo pravdepodobnosti".

Návrh učebných osnov, koncepcia kurzov a ich realizácia: znamená neustále zabezpečovanie kvality prostredníctvom procesov validácie a plánovanie podľa požiadaviek študentov, vedeckého vývoja a potrieb komunity. (ENQA, 2010).

Podpora zamestnancov: znamená väčší dôraz na štipendiá pre vyučovanie a učenie, konštruktívne zosúladenie a podporu pedagogickej kvalifikácie a uznania. (ENQA, 2010).

Vstupy elektronického vzdelávania:

- Odborníci na tvorbu e-learningových kurzov.
- Školenie učiteľov v oblasti tvorby a poskytovania kurzov elektronického vzdelávania.
- Študenti sú zapojení a majú prístup k elektronickej infraštruktúre (t. j. k elektronickým zdrojom a elektronickej knižnici nezávisle od miesta, času a jazykov).

Výsledky elektronického vzdelávania:

- Výsledky vzdelávania - sú podrobným opisom toho, čo žiak vie, čomu rozumie a čo dokáže na konci vzdelávacieho procesu, aby sa zabezpečilo splnenie jednotlivých vzdelávacích cieľov programu. Uvádza sa v obsahu vedomostí, zručností a kompetencií.
- Zručnosť - schopnosť alebo umenie ľahko a presne aplikovať vedomosti a vykonávať určitú kognitívnu, psychomotorickú alebo sociálnu činnosť.
- Kompetencia - je preukázaná schopnosť osoby vykonávať určitú odbornú činnosť.

Zručnosti spolu so znalosťami a kompetenciami slúžia ako štrukturálne charakteristiky výsledkov vzdelávania.

Monitorovanie a meranie: určenie stavu systému, procesu alebo činnosti. Proces merania na určenie hodnoty.

Obmedzenia a riziká: financie, znalosti a technická podpora môžu obmedziť proces poskytovania kvalitného elektronického vzdelávania. Vplyv neistoty sa prejavuje ako riziko.



4. HLAVNÉ PRVKY METODIKY REFERENČNÉHO POROVNÁVANIA

4.1 VŠEOBECNÉ

Hlavnou myšlienkou projektu BEQUEL bolo vytvoriť online nástroj na porovnávanie kvality postupov poskytovania elektronického vzdelávania v inštitúciách odborného vzdelávania a prípravy. BEQUEL je pokračovaním predchádzajúcich projektov BEQUAL a BEQUAL.App, v rámci ktorých boli vyvinuté nástroje na porovnávanie kvality postupov organizaácií OVP.

Benchmarking možno definovať ako proces merania služieb a procesov v porovnaní so službami a procesmi iných organizácií s podobnou činnosťou. Benchmarking poskytuje potrebné poznatky, ktoré organizáciám pomáhajú pochopiť, ako sa porovnávajú s podobnými organizáciami, aj keď sa nachádzajú v inej krajine alebo na inej úrovni vzdelávania. Benchmarking môže organizáciám tiež pomôcť identifikovať oblasti, systémy alebo procesy, ktoré je potrebné zlepšiť.

Nástroj na porovnávanie BEQUEL pomôže poskytovateľom odborného vzdelávania a prípravy posúdiť ich výkonnosť podľa základných kritérií kvality a porovnať sa s kolegami v tej istej krajine alebo aj v iných krajinách.

BEQUEL sa zameriava na poskytovateľov odborného vzdelávania a prípravy všetkých typov inštitúcií na všetkých úrovniach vzdelávania. Používatel'mi nástroja budú manažéri kvality, generálni manažéri a manažéri vzdelávania zodpovední za elektronické vzdelávanie organizácie v organizáciách, ktorí majú dôkladné znalosti o vlastných procesoch kvality.

Referenčné hodnoty budú odvodené z porovnania výkonnosti používateľov, preto je potrebný kvantitatívny systém hodnotenia.

Dotazník na porovnávanie sa dá ľahko vyplniť a nie je časovo veľmi náročný, aby sa zabezpečilo, že ho vyplní kritické množstvo používateľov a že sa získa dôveryhodné a spoľahlivé množstvo údajov z porovnávaní. Výsledky dotazníka sa uchovávať, ale nepoužijú sa na účely porovnávaní, pokiaľ sa nezíska kritické množstvo odpovedí, ktoré umožní porovnanie. Aby bolo porovnávanie BEQUEL spoľahlivé, pred spustením porovnávacieho nástroja sa zozbiera celkovo 20 odpovedí pre každú jazykovú verziu (spolu 100).

4.2 ŠTRUKTÚRA A OBSAH DOTAZNÍKA NA POROVNÁVANIE

Porovnávacie dotazníky pre poskytovateľov OVP, ktorí ponúkajú možnosti elektronického vzdelávania, vychádzajú z rámca zabezpečenia kvality postupov elektronického vzdelávania pre školy a organizácie OVP. Tento rámec bol vypracovaný v rámci projektu BEQUEL a vychádza z nasledujúcich dokumentov:

- Plán digitálneho vzdelávania (2021-2027) zverejnila Európska komisia v októbri 2020.

- Akčný plán digitálneho vzdelávania, ktorý bol uverejnený v roku 2018 (tiež Európskou komisiou).
- Úvahy o zabezpečení kvality elektronického vzdelávania podľa Európskej asociácie pre zabezpečenie kvality vo vysokoškolskom vzdelávaní (ENQA, 2018)
- Zabezpečenie kvality elektronického vzdelávania, Európska asociácia pre zabezpečenie kvality vo vysokoškolskom vzdelávaní (ENQA, 2010)
- Európsky rámec pre digitálne kompetentné vzdelávacie organizácie (JRC, 2015)
- Nástroj SELFIE (vytvorený Európskou komisiou)
- Ostatné rámce kvality stanovené na vnútroštátnej úrovni.

Dotazník na porovnávanie vychádza z rámca zabezpečenia kvality (Obr. 2) pozostáva zo 6 častí:

- Technická infraštruktúra
- Učebné osnovy a návrh kurzu
- Školiaci materiál
- Podpora učiacich sa a školiteľov
- Stratégia poskytovateľov odbornej prípravy pre elektronické vzdelávanie v odbornom vzdelávaní a príprave
- Hodnotiace postupy

V každom oddiele sa merajú ukazovatele kvality na základe kritérií kvality. Kritériá kvality boli formulované ako tvrdenia, ktoré majú používatelia preskúmať a posúdiť na **štvorbodovej** Likertovej škále:

- Vôbec nie je pravda
- Do určitej miery pravdivé
- Väčšinou pravdivé
- Úplne pravdivé

4.3 ĎALŠIE ÚVAHY

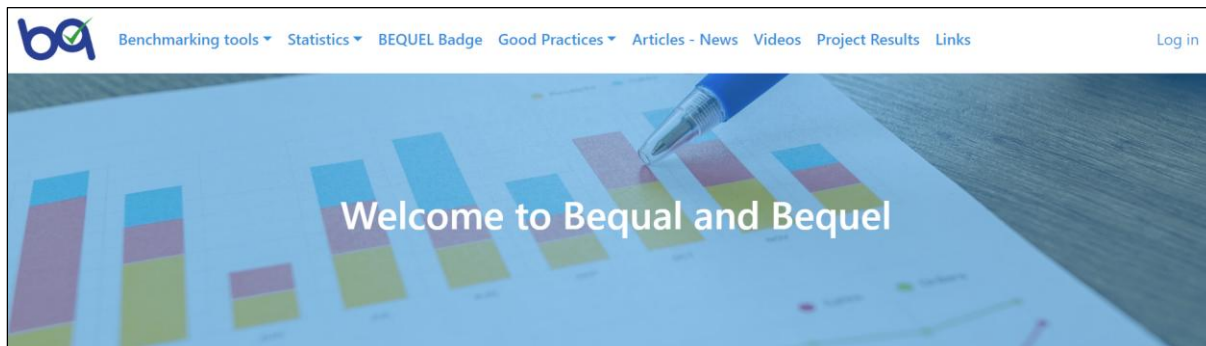
Jazyk: Nástroj na porovnávanie je k dispozícii v jazykoch partnerských krajín, aby sa uľahčil prístup k cieľovej skupine. Rôzne jazykové verzie nie sú len prekladmi pôvodnej anglickej verzie nástroja, ale skôr prispôbením nástroja národnému kontextu. Rôzne verzie majú z dôvodu porovnateľnosti rovnaké otázky, ale sú preložené tak, aby zodpovedali konkrétnym vnútroštátnym situáciám. Použitý jazyk je čo najjednoduchší a vyhýba sa žargónu.



Ochrana osobných údajov: Dotazník sa vyplňa anonymne. Používatelia sa **musia** najprv zaregistrovať a k svojmu dotazníku môžu pristupovať len s týmto účtom. Všetci používatelia a návštevníci majú prístup k súhrnným a štatistickým výsledkom.



5. BENCHMARKINGOVÝ NÁSTROJ



Nástroj na porovnávanie pozostáva z nasledovných prvkov:

- porovnávací dotazník s uzavretými otázkami,
- databáza s vyplnenými dotazníkmi,
- algoritmus na výpočet priemerov a hodnotení.



6. BENCHMARKINGOVÝ DOTAZNÍK

Benchmarkingový dotazník obsahuje 5 častí vytvorených z benchmarkingového rámca (obr. 2) v ktorých sú uvedené kritériá pre zabezpečovanie kvality e-learningu v OVP.

ČASŤ 1: STRATÉGIA A POLITIKA POSKYTOVATEĽA OVEROVANIA PRE ELEKTRONICKÉ VZDELÁVANIE

ČASŤ 1.1: STRATÉGIA A POLITIKA POSKYTOVATEĽA ODBORNÉHO VZDELÁVANIA A PRÍPRAVY PRE ELEKTRONICKÉ VZDELÁVANIE

1. Poskytovateľ OVP využíva stratégiu dištančného vzdelávania, ktorá je v súlade s poslaním a strategickými cieľmi inštitúcie.
2. Poskytovateľ odborného vzdelávania a prípravy zabezpečuje, aby jeho stratégia elektronického vzdelávania bola verejná, transparentná a dostupná pre všetky zainteresované strany.
3. Poskytovateľ odborného vzdelávania a prípravy pravidelne prehodnocuje a aktualizuje svoju stratégiu dištančného vzdelávania.

ČASŤ 1.2: POLITIKA POSKYTOVATEĽA ODBORNÉHO VZDELÁVANIA A PRÍPRAVY V OBLASTI ELEKTRONICKÉHO VZDELÁVANIA

4. Poskytovateľ odborného vzdelávania a prípravy má politiku kvality pre elektronické vzdelávanie, ktorá je v súlade s vnútroštátnymi rámcami.
5. Politika kvality elektronického vzdelávania sa pravidelne reviduje s cieľom zlepšiť budúce programy elektronického vzdelávania.
6. Poskytovateľ odborného vzdelávania a prípravy má zavedené politiky, postupy a zdroje na podporu sociálne zraniteľných skupín (t. j. účastníkov elektronického vzdelávania s rôznymi potrebami) medzi účastníkmi elektronického vzdelávania.

ČASŤ 2: PODPORA ŠKOLITEĽOV A ÚČASTNÍKOV VZDELÁVANIA PRE ELEKTRONICKÉ VZDELÁVANIE

7. Poskytovateľ odborného vzdelávania a prípravy zabezpečuje, aby pedagogickí pracovníci dostávali pomoc a podporu počas realizácie online odbornej prípravy.
8. Pedagogickí pracovníci sú pravidelne informovaní o nových technológiách a o výbere a používaní nových nástrojov.
9. Pedagogickí zamestnanci pravidelne absolvujú školenia o správnom používaní vzdelávacích materiálov, nástrojoch plagiátorstva a ďalších relevantných právnych a etických koncepciách.
10. Školiteľom je k dispozícii podpora (prostredníctvom horúcej linky, e-mailu, stránky "Často kladené otázky – FAQ", podpory systému ticketov a iných prostriedkov) v prípade problémov týkajúcich sa prístupu a používania systému riadenia vzdelávania.



11. Účastníkom školenia je k dispozícii podpora (prostredníctvom horúcej linky, e-mailu, stránky "Často kladené otázky - FAQ", podpory systému ticketov a iných prostriedkov) v prípade problémov týkajúcich sa prístupu a používania systému riadenia vzdelávania.
12. Poskytuje sa prístup k elektronickým knižniciam a/alebo ďalším vzdelávacím materiálom v digitálnej forme.

ČASŤ 3: PODPORA INFRAŠTRUKTÚRY PRE ELEKTRONICKÉ VZDELÁVANIE

ČASŤ 3.1: TECHNICKÁ PODPORA PRE ŠKOLITEĽOV A ÚČASTNÍKOV ŠKOLENIA, POKIAĽ IDE O SYSTÉM RIADENIA VZDELÁVANIA (LMS), SOFTVÉR A PRÍSTUP

13. Poskytovateľ odborného vzdelávania a prípravy má jasnú politiku, ktorá určuje, kto je zodpovedný za poskytovanie rôznych druhov pomoci v oblasti LMS a stanovené hodiny tejto pomoci.
14. Rôzne druhy softvéru LMS sa pravidelne hodnotia s cieľom vybrať ten najvýhodnejší pre potreby účastníkov vzdelávania.

ČASŤ 3.2: INFRAŠTRUKTÚRA NA POSKYTOVANIE SYSTÉMU RIADENIA VZDELÁVANIA (LMS)

15. Poskytovateľ OVP udržiava miestnu infraštruktúru alebo hostuje služby v cloude.
16. Poskytovateľ OVP má zdokumentovaný plán podpory, údržby a modernizácie existujúcich technológií.
17. Poskytovateľ OVP má zdokumentovaný plán na vytváranie záložných súborov na úrovni LMS (ktorý umožňuje správcovi uložiť všetko, čo súvisí s LMS).
18. Poskytovateľ OVP má zdokumentovaný plán na vytváranie záložných súborov na úrovni programu (ktorý umožňuje správcovi alebo inštruktorovi uložiť všetko, čo sa týka konkrétneho programu).
19. Poskytovateľ OVP má zdokumentovaný plán pre otázky bezpečnosti (napr. ochrana heslom, šifrovanie, bezpečná účasť na skúškach online atď.).
20. LMS ponúka možnosť priameho prepojenia a zdieľania údajov o e-learningových programoch s interným systémom riadenia organizácie.

ČASŤ 3.3: VLASTNOSTI LMS SO ZRETEĽOM NA SPRÁVU VZDELÁVACIEHO OBSAHU

21. LMS ponúka manažérom a školiteľom možnosť vytvárať, odstraňovať a prispôbovať poskytovanie programov (pridávanie a odstraňovanie týždňov/modulov, skrývanie modulov atď.).
22. LMS ponúka možnosť naplánovať aktivity alebo dokonca rozdeliť prácu podľa týždne/jednotky.
23. Systém LMS ponúka možnosť vkladať a prehrávať multimediálne materiály, ako sú video a zvukové súbory.
24. Systém LMS ponúka možnosť vytvárať testy a hodnotenia.



25. Systém LMS ponúka možnosť vytvárať pracovné úlohy a odosielať ich.
26. Systém LMS ponúka možnosť opravovať a hodnotiť pracovné úlohy.
27. Systém LMS ponúka možnosť vytvárať správy o výkonnosti účastníkov školenia.
28. LMS ponúka možnosť generovať správu o programe (vrátane súhrnných údajov o prístupe účastníkov do systému na úrovni programu).

ČASŤ 4: NÁVRH, VÝVOJ A SCHVÁLENIE PROGRAMU/KURZU PRE ELEKTRONICKÉ VZDELÁVANIE

ČASŤ 4.1: KURIKULUM

Informácie o vzdelávacích kurzoch, charakteristika ponúkaných vzdelávacích kurzov a dostupnosť vzdelávacích programov elektronického vzdelávania/diaľkového štúdia.

29. Poskytovateľ odborného vzdelávania a prípravy stanovil špecifické charakteristiky elektronického vzdelávania pri navrhovaní ponuky odbornej prípravy.
30. V ponukách elektronického vzdelávania sa jasne uvádza obsah, časový harmonogram, výsledky vzdelávania, úlohy a zodpovednosti účastníkov vzdelávania a školiteľov, ako aj kritériá hodnotenia a ďalšie dôležité informácie o programe.
31. Na vypracovanie vzdelávacích aktivít sa poskytujú jasné a primerané pokyny (ak sú potrebné).
32. Školiace materiály sú navrhnuté tak, aby boli pre učiacich sa ľahko prístupné a aby k nim mali prístup z rôznych operačných systémov a aplikácií, ako sú prenosné počítače alebo aplikácie pre smartfóny, bez ohľadu na miesto.
33. V prípade potreby sa poskytujú možnosti/nástroje na vytvorenie vzdelávacích komunít (napr. fóra) a na podporu spolupráce stážistov (napr. webové konferencie, okamžité správy atď.).
34. Poskytujú sa možnosti/nástroje na vytvorenie komunikačných kanálov medzi školiteľmi a účastníkmi školenia.

ČASŤ 4.2: BUDOVANIE UČEBNÝCH ZDROJOV

35. Vzdelávacie materiály sú navrhnuté tak, aby boli mnohostranné (zdroje na čítanie, audiovizuálne materiály atď.), vhodné pre dištančné vzdelávanie a v dostatočnom množstve pre očakávané vzdelávacie výsledky účastníkov vzdelávania.
36. Bibliografia, ktorá je primeraná, adekvátne a aktuálna (t. j. materiály sú preskúmané/aktualizované na začiatku programu).
37. Vzdelávacie materiály sú rodovo, kultúrne a vekovo neutrálné.
38. Vzdelávacie materiály sú dostatočne flexibilné, aby sa dali prispôsobiť rôznym cieľovým skupinám.
39. Použitý jazyk (terminológia) je vhodný pre účastníkov vzdelávania a neobsahuje syntaktické a gramatické chyby.
40. Obrázky, grafika atď. sú chránené autorskými právami.



ČASŤ 4.3: PEDAGOGICKÝ RÁMEC A DIŠTANČNÉ VZDELÁVANIE

41. Program e-learningu/diaľkového štúdia podporuje interdisciplinárny prístup k vedomostiam.

ČASŤ 5: POSTUPY HODNOTENIA PROGRAMU ELEKTRONICKÉHO VZDELÁVANIA

42. Program odbornej prípravy zahŕňa proces hodnotenia všetkých podporných služieb, ktoré sú k dispozícii pedagogickým zamestnancom a účastníkom odbornej prípravy, s cieľom zabezpečiť všeobecnú spokojnosť všetkých zainteresovaných strán (napr. účastníkov odbornej prípravy, pedagogických zamestnancov, administratívnych pracovníkov) s jeho realizáciou.
43. Súčasťou vzdelávacieho programu je proces inštitucionálneho hodnotenia pedagogických pracovníkov, pokiaľ ide o ich efektívnosť v dištančnom vzdelávaní, ako aj hodnotenie učebných materiálov účastníkmi vzdelávania.
44. Poskytovateľ odborného vzdelávania a prípravy má interný postup na overovanie nových programov odbornej prípravy pred ich oficiálnym spustením.
45. Poskytovateľ odborného vzdelávania a prípravy má politiku pravidelného zlepšovania programu odbornej prípravy na základe hodnotenia a získanej spätnej väzby.
46. Poskytovateľ odborného vzdelávania a prípravy zabezpečuje, aby bol program odbornej prípravy pred jeho začatím oficiálne akreditovaný externým orgánom.



7. PRÍRUČKA PRE POUŽÍVATEĽOV DOTAZNÍKA

7.1 RUBRIKA NA HODNOTENIE ODPOVEDÍ

0-25	Vôbec nie je pravda
25-50	Do určitej miery pravdivé
50-75	Väčšinou pravdivé
75-100	Úplne pravdivé

7.2 SCENÁR POUŽÍVANIA

- Nástroj na porovnávanie je prístupný len registrovaným používateľom. Prvý návštevník sa musí najprv zaregistrovať a potom sa prihlásiť pomocou svojho prihlasovacieho mena a hesla.
- Používateľ vyplní dotazník a potom dostane individuálnu správu, v ktorej je uvedená výkonnosť jeho organizácie a jej postavenie v porovnaní s ostatnými organizáciami odborného vzdelávania a prípravy.
- Systém uloží odpovede používateľa na dotazník a používateľ môže opätovne odoslať dotazník a vygenerovať novú správu. Používateľ môže získať novú správu aj bez opätovného odoslania dotazníka, ak má systém viac referenčných údajov a hodnotenie sa zmenilo.
- Nástroj na porovnávanie potrebuje kritické množstvo odpovedí, aby sa mohol spustiť a poskytovať spoľahlivé údaje na porovnávanie. Kritické množstvo bolo stanovené na minimálne 20 v každej krajine.

7.3 SPRÁVY

Po použití porovnávacieho nástroja systém vygeneruje niekoľko správ.

- **Porovnávacia správa**

Poskytuje štatistiky od všetkých používateľov. Je prístupná všetkým vrátane návštevníkov. Pre každé kritérium kvality správa prezentuje v stĺpcovom grafe odpovede používateľov na Likertovej stupnici.

- **Individuálna správa**

Poskytuje celkové skóre používateľa (poskytovateľa odborného vzdelávania a prípravy alebo organizácie), uvádza pozíciu používateľa medzi všetkými používateľmi a pozíciu v rámci vlastnej krajiny. Je prístupná len pre registrovaného používateľa.

V individuálnej správe sú uvedené aj tri silné stránky a tri slabé stránky používateľa v porovnaní s ostatnými používateľmi v tej istej krajine alebo vo všetkých krajinách. Algoritmus výpočtu silných a slabých stránok je uvedený nižšie.

7.4 VÝPOČET SILNÝCH A SLABÝCH STRÁNOK

Pre každé kritérium môžeme vypočítať rozdelenie odpovedí všetkých používateľov (poskytovateľov OVP, VŠ alebo spoločností) podľa tabuľky 2.

Tabuľka 2 - Výpočet rozdelenia odpovedí všetkých používateľov

Odpoveď	Percento
Vôbec nie je pravda	$a(i)$
Do určitej miery pravdivé	$b(i)$
Väčšinou pravdivé	$c(i)$
Úplne pravdivé	$d(i)$
Celkom	100

Otázka i ($i = 1$ až N - celkový počet otázok)

Používateľ j ($j = 1$ až M - celkový počet poskytovateľov, ktorí odpovedali):

"Vôbec nie je pravda" v otázke i je na konci a [%] všetkých centier, zatiaľ čo tá, ktorá odpovedala "Úplne pravda", je na vrchole d [%].

Pre konkrétného používateľa (j) sú tri silné body tie, ktoré majú minimálne $d(i)$ a tri slabé body majú minimálne $a(i)$ zo všetkých otázok. Ak je ich menej ako 3, silné body majú minimum $c(i)$. Slabé body sú $b(i)$, ak je ich menej ako 3a.

Tabuľka 3 - Rozdelenie odpovedí poskytovateľov odborného vzdelávania a prípravy

	Poskytovatelia odborného vzdelávania a prípravy						Rozdelenie odpovedí			
Otázky	1	2		j		M	a	b	c	d
1	D	a		b			$a(1)$	$b(1)$	$c(1)$	$d(1)$
2	C	b		c						
abdou3	d	b		c						
...										



I	c	b		b			$a(i)$	$b(i)$	$c(i)$	$d(i)$
N	c	B		b						

Výsledky silných a slabých stránok strediska sa vypočítajú vždy, keď používateľ požiada o správu.



8. VÝSLEDKY BENCHMARKINGU

Na portáli [BEQUAL&BEQUEL](#) sa dajú nájsť:

- Štatistická analýza údajov vložených inštitúciami poskytujúcimi OVP prostredníctvom e-learningu v rálnom čase pre krajiny zúčastnené v projekte a v porovnaní s priemerom EÚ. Tieto výsledky sú cennou podporou pre ďalšiu analýzu.
- Organizácia OVP, ktorá získala najlepšie výsledky za mesiac je ocenená odznakom kvality (Quality Badge).
- Príklady dobrej praxe organizácií OVP poskytujúcich e-learning.

REFERENCIE

- Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado. (2013). *BOE-A-2013-11797*. Retrieved from Ley 1/2013, de 10 de octubre, de Aprendizaje a lo Largo de la Vida: <https://www.boe.es/eli/es-pv/l/2013/10/10/1>
- ANECA. (2014). *National Agency for Quality Assessment and Accreditation of Spain*. <http://www.aneca.es/eng/ANECA>: ANECA.
- APEC. (2019). *Quality Assurance of Online Learning Toolkit*. Retrieved from <https://www.apec.org/Publications/2019/12/APEC-Quality-Assurance-of-Online-Learning-Toolkit>
- AVA. (2012). *Italian Higher Education Quality Assurance System for the Evaluation of Universities and Research Institutes*. <https://www.anvur.it/en/activities/ava/>: AVA.
- CEDEFOP. (2003). *Vocational education and training in Greece*. https://www.cedefop.europa.eu/files/5135_en.pdf: Cedefop Panorama.
- CEDEFOP. (2014). *Vocational Education and Training in Italy*. https://www.cedefop.europa.eu/files/4132_en.pdf: CEDEFOP.
- CEDEFOP. (2016). *Vocational Education and Training in Slovakia*. Luxembourg: Publications Office of the European Union. doi:<http://dx.doi.org/10.2801/831200>
- CEDEFOP. (2019). *Vocational Education and Training in Spain*. https://www.cedefop.europa.eu/files/4168_en_es.pdf: CEDEFOP.
- CNIPA. (2004). *Dir. C. M. 06-08-2004 - Cnipa, I Quaderni n. 7, Anno I, Ottobre 2004*. Italy: CNIPA.
- Comenius University in Bratislava. (2022, 4 6). *Support for long-distance education on CU*. Retrieved from e-Learning: <https://uniba.sk/en/elearning/>
- Conferenza Delle Regioni E Delle Province Autonome. (2020). *Agreement 20/51/CR8/C9*. Retrieved from Guida Approvate Dalla Conferenza Delle Regioni E Delle Province Autonome Il 25 Luglio 2019 in Materia Di Fad/E-Learning applicabile Durante La Fase Di Em: <https://www.regioni.it/>
- EADTU. (2016). *Quality Assessment for E-learning: a Benchmarking Approach*. Dostupné na Internet: http://e-xcellencelabel.eadtu.eu/images/E-xcellence_manual_2016_third_edition.pdf
- Educación 3.0. (2022). *Opinión*. Retrieved from Cómo evaluar las clases online en tres pasos: <https://www.educaciontrespuntocero.com/opinion/como-evaluar-clases-online-tres-pasos/>
- Education Reform. (2021, 12 5). *The Glossary of Education Reform*. Retrieved from Career and Technical Education: <https://www.edglossary.org/career-and-technical-education/>

- EHAA. (2010). *2010eko azaroak 9, asteartea*. Retrieved from N.º 215 ZK. • BOPV - martes 9 de noviembre de 2010: EHAA - 2010eko azaroak 9, asteartea • N.º 215 ZK. • BOPV - martes 9 de noviembre de 2010
- eLearning Industry. (2021). *Articles*. Retrieved from Kirkpatrick's Approach To Measure The Effectiveness Of Online Training: <https://elearningindustry.com/>
- e-nomothesia. (2020). *Νόμος 4692/2020 - ΦΕΚ 111/Α/12-6-2020 (Κωδικοποιημένος)*. Retrieved from Τρέχουσα ενοποιημένη έκδοση: 29.07.2022. Το Κωδικοποιημένο αρχείο, εκδόθηκε σε ενοποιημένο κείμενο με ενσωματωμένες τις μεταγενέστερες τροποποιήσεις με τις διατάξεις του Ν.4957/2022 - ΦΕΚ 141/Α/21-7: <https://www.e-nomothesia.gr/kat-ekpaideuse/nomos-4692-2020-phek-111a-12-6-2020.html>
- ENQA. (2010). *Quality Assurance of E-learning*. Retrieved 2021, from https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/ENQA_wr_14.pdf
- ENQA. (2015). *Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area (ESG)*. Cit. 2021. Dostupné na Internet: ESG: <https://www.enqa.eu/esg-standards-and-guidelines-for-quality-assurance-in-the-european-higher-education-area/>
- ENQA. (2018). *Considerations for quality assurance of e-learning provision*. Retrieved 2021, from Report from the ENQA Working Group VIII on quality assurance and e-learning: <https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/Considerations-for-QA-of-e-learning-provision.pdf>
- ENQA. (2018). *Report: Occasional paper 26: Considerations for quality assurance of e-learning provision*. Bruxelles: ENQA AISBL.
- EQAF. (2018, 11 14). *Main considerations for quality assurance of e-learning provision*. Retrieved 2021, from <https://eua.eu/resources/publications/796:main-considerations-for-quality-assurance-of-e-learning-provision.html>
- EQAVET. (2021). *European Quality Assurance Reference Framework*. Retrieved 2021, from <https://www.eqavet.eu/What-We-Do/European-Quality-Assurance-Reference-Framework>
- EUA. (2020, 5 25). *Digital learning and teaching: Ensuring quality during the Covid-19 crisis*. Retrieved 2021, from <https://eua.eu/resources/expert-voices/174:digital-learning-and-teaching-ensuring-quality-during-the-covid-19-crisis.html>
- EUA. (2021). *Internal quality assurance in times of Covid-19*. Retrieved 2021, from <https://eua.eu/downloads/publications/internal%20qa.pdf>
- European Commission. (2018). *Digital Education Action Plan*. Retrieved from <https://ec.europa.eu/education/sites/default/files/document-library-docs/digital-education-action-plan-factsheet.pdf>
- European Commission. (2019, 1 25). *EU Science Hub*. Retrieved 2021, from DigiCompOrg: <https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomporg>

- European Commission. (2021). *European Education Area, Quality education and training for all*. Retrieved from Vocational education and training initiatives: <https://education.ec.europa.eu/education-levels/vocational-education-and-training/about-vocational-education-and-training>
- European Commission. (2021). *Selfie. Discover the digital potential of your school*. Retrieved from SELFIE: https://ec.europa.eu/education/schools-go-digital_en
- European Commission. (2021-2027). *Digital Education Action Plan*. Retrieved from Resetting education and training for the digital age: https://ec.europa.eu/education/sites/default/files/document-library-docs/deap-communication-sept2020_en.pdf
- European Commission. (2022). *European Education Area*. Retrieved from Vocational education and training initiatives: [https://education.ec.europa.eu/education-levels/vocational-education-and-training/vocational-education-and-training-initiatives#:~:text=Vocational%20education%20and%20training%20\(VET,employability%20and%20encouraging%20active%20citizenship](https://education.ec.europa.eu/education-levels/vocational-education-and-training/vocational-education-and-training-initiatives#:~:text=Vocational%20education%20and%20training%20(VET,employability%20and%20encouraging%20active%20citizenship)
- Eurostat. (2021, 11 8). *Eurostat, Statistics Explained*. Retrieved from Glossary: Vocational education and training (VET): [https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Glossary:Vocational_education_and_training_\(VET\)](https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Glossary:Vocational_education_and_training_(VET))
- García-Peñalvo, F., Corell, A., Abella-García, V., & Grande, M. (2020). Online Assessment in Higher Education in the Time of COVID-19. *Education in the Knowledge Society*, 21 , p. Article 1. DOI: 10.14201/eks.23013.
- Gazzetta Ufficiale. (2003). *Ministero Dell'Istruzione, Dell'Unoversita' E Della Ricera*. Retrieved from Decreto 17 aprile 2003: <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2003/04/29/03A05400/sg>
- HAHE. (2020). *Hellenic Authority for Higher Education*. <https://www.ethaae.gr/en/>: HAHE.
- HQA. (2016). *ΠΡΟΤΥΠΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΕΣΔΠ)*. Retrieved from https://www.ethaae.gr/images/articles/protypa_pistopoiisis/734-protypo_esdp.pdf
- HQA. (2020). *Hellenic Quality Assurance and Accreditation Agency* . Retrieved from <https://www.ethaae.gr/en/about-hqa>
- ICDE. (2015). *Quality models in online and open education around the globe: State of the art and recommendations*. Retrieved from <https://static1.squarespace.com/static/5b99664675f9eea7a3ecee82/t/5bb8e80f652deaada670aee8/1538844696866/icdequalitymodels22.pdf>
- Il Ministro dell'Istruzione. (2020). *Decreto recante "Adozione delle Linee guida sulla Didattica digitale integrata, di cui al Decreto del Ministro dell'Istruzione 26 giugno 2020, n. 39"*. Retrieved from <https://www.miur.gov.it/documents/20182/0/Decreto.pdf/41f43eab-5414-0bdb-9886-f50101ea49e6?t=159681313136>

- iSixSigma. (2021, 11 15). *Dictionary*. Retrieved from Definition of Benchmarking:
<https://www.isixsigma.com/dictionary//benchmarking/>
- ISO 21001. (2018). *Educational organizations — Management systems for educational organizations — Requirements with guidance for use*. Geneva: ISO.
- ISO 29994. (2021). *Education and learning services — Requirements for distance learning*. Geneva: ISO.
- ISO/IEC 24751. (2008, rev. 2020). *Information technology -- Individualized adaptability and accessibility in e-learning, education and training*. Geneva: ISO.
- Jurevicius, O. (2021, 11 11). *Benchmarking*. Retrieved from Strategic Management Insight:
<https://strategicmanagementinsight.com/tools/benchmarking/>
- Law no. 131/2002 Coll. (n.d.). *Act on universities and amendments to certain laws*.
- Law no. 269/2018 Coll. (n.d.). *Act on ensuring the quality of higher education and amending Act no. 343/2015 Coll. on public procurement and on the amendment of certain laws as amended*.
- Law no. 61/2015 Coll. (n.d.). *Act on Vocational Education and Training and Amendments to Certain Acts*.
- Masoumi, D., & Lindström, B. (2011, 8 15). Quality in e-learning: a framework for promoting and assuring quality in virtual institutions. *Journal of Computer Assisted Learning*, 27-41. Retrieved from Quality in e-learning: a framework for quality in virtual institutions.
- MESRS. (2022). *Akreditácie v oblasti celoživotného vzdelávania/Accreditations in the field of lifelong learning*. Retrieved from <https://www.minedu.sk/akreditacie-v-oblasti-celozivotneho-vzdelavania/>
- Mičunović, M., Rako, S., & Feldvari, K. (2021). *State-of-the-play of the use of OERs at European higher education institutions in the field of Library and Information Science during the COVID-19 pandemic*. Erasmus+: DECriS.
- MIUR. (2021). *Ministry of Education, University and Research, Italy*. Retrieved from <https://www.seas-era.eu/np4/48.html>
- OCL. (2021). *OLC Quality Scorecard Suite*. Retrieved from Online Learning Consortium:
<https://onlinelearningconsortium.org/consult/olc-quality-scorecard-suite/>
- OECD. (2022, 4 18). *Topics*. Retrieved from Vocational Education and Training (VET) and Adult Learning: <https://www.oecd.org/education/innovation-education/vet.htm>
- Online Learning Consortium. (2022). *Sloan-C Institute*. Retrieved from OLC Accelerate 2022:
<https://onlinelearningconsortium.org/learn/sloan-c-institute/>
- Ossiannilsson, E. (2016). *Quality Assessment for E-learning: a Benchmarking Approach*. (G. Ubachs, & L. Konings, Eds.) Maastricht: EADTU.
- Project: D-TRANSFORM. (2016, 3 16). Business Models for Opening up Education: Sustainability of MOOCs, OER and related online education approaches in higher education in Europe. *Technical Report*, p. <http://doi.org/10.13140/RG.2.1.4125.7369>.

- SAAHE. (2020). *Standards for Study Programme*. Retrieved from <https://saavs.sk/wp-content/uploads/2020/12/Standards-for-Study-Programmes.pdf>
- SAAHE. (2020). *Standards for the Higher Education Internal Quality Assurance System*. Retrieved from https://saavs.sk/wp-content/uploads/2020/12/Standards_for_the_Internal_System.pdf
- SAAHE. (2021). *National action plan for external quality assurance of higher education institutions in the Slovak Republic*. Retrieved from Slovak Accreditation Agency for Higher Education: <https://saavs.sk/national-action-plan-for-external-quality-assurance-of-higher-education-institutions-in-the-slovak-republic/>
- Sanca, L., & Gazzella, L. (2004). *Il Ministro per l'innovazione e le tecnologie, Il Ministro per la funzione pubblica*. Dostupné na Internet: Direttiva del 6 agosto 2004 Progetti formativi in modalità e-learning nelle pubbliche amministrazioni: https://archivio.pubblica.istruzione.it/dg_risorse_umane/allegati/direttiva_stanca.pdf
- SIOV. (2022). *Vocational education and training*. Retrieved from <https://siov.sk/en/vzdelavanie/odborne-vzdelavanie-a-priprava/>
- Slov-lex. (2015, ver. 2018). *Act no 61/2015 Act on Vocational Education and Training and on Amendments to Certain Acts*. Dostupné na Internet: Legislative and Information Portal of the Ministry of Justice of the Slovak Republic: <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2015/61/20180901>
- The Economic Times. (2021, October 7). *What is 'E-learning'*. Retrieved from Education - Definition: <https://economictimes.indiatimes.com/definition/e-learning>
- UNI ENTE Italiano. (2020). *Prassi Di Riferimento UNI/PdR 89:2020*. Retrieved from Linee guida per il sistema di gestione della didattica a distanza e (Guidelines for remote and blended learning management system in schools of all levels): https://www.fidae.it/wp-content/uploads/2020/07/UNI21001129_EIT.pdf
- UNIPO. (2021). *University of Prešov*. Retrieved from Virtual Learning Center of the Department: <https://www.unipo.sk/en/>
- Vasco, Formación Profesional del País. (2018, 6 5). *Basque VET Law*. Retrieved from Boletín Profesional del País Vasco 4/2018: <http://www.euskadi.eus/bopv2/datos/2018/07/1803494a.pdf>
- VSM/CityU. (2022). *School of Management*. Retrieved from <http://www.vsm.sk/us/>
- ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ . (2020). *ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ*. Retrieved from <https://www.especial.gr/wp-content/uploads/2020/12/4763-2020-nomos-epagelmatikis-ekpaidefsis.pdf>
- ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ. (2018). *ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ*. Retrieved from https://www.minedu.gov.gr/publications/docs2018/EPAL_N_4547_FEK_102A_12-06-2018.pdf

Κοινή Υπουργική Απόφαση 26385/2017 - ΦΕΚ 491/Β/20-2-2017 (Παύση ισχύος). (2017). Retrieved from Πλαίσιο Ποιότητας Μαθητείας: <https://www.e-nomothesia.gr/epaggelmata-tekhnes/koine-upourgike-apophase-26385-2017.html>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Technická univerzita v
Košiciach - Slovakia
www.tuke.sk



Q-IMPULZ - Slovakia
www.q-impulz.sk



IDEC S.A. - Greece
www.idec.gr



C.I.O.F.S. FP - Italy
www.ciofs-fp.org



EUCEN - Belgium
www.eucen.eu



Politeknika Txorierri S.
Coop. - Spain
www.txorierri.net



Názov publikácie: Metodika a nástroje benchmarkingu

Flipping book: <https://online.flippingbook.com/view/201449953/>

Vydavateľ: Technická univerzita v Košiciach

Dátum: 1/2023